



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

*С.П. Анарьев* / С.П. Анарьев /

25.11.2023г.



## ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО,  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО  
ОБЩЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.7	
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	23
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>26</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	29
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	50
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	52
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	53
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И	

ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	64
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	98
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	103
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	111
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	112
2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	122
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	132
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	137
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	141
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	142
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	149
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	158
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	163
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	165
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	173
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	183
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	191

<b>2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>198</b>
2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	199
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	208
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	216
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	225
<b>2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....</b>	<b>229</b>
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	230
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	239
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	247
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	255
<b>III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ....</b>	<b>259</b>
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ. ....	259
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ. ....	261
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ....	263
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ....	264
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	271
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:.....	271
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:.....	275
УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.....	276

# I. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам



профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Ленинского района Республики Крым.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

$$P_{\text{откр.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

образовательной организации» ( $P_{\text{откр.уд}}$ ), определяется по формуле:

где:

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.



### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $P_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг}),$$

где:

$П_{дост}^{орг}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П_{дост}^{услуг}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр. уд.}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф. усл.}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид.}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф. уд.}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг. дост.}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг. дост.}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост. уд.}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт. уд.}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услуг. уд.}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд.}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком.}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг. услуг.}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд.}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд.}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{ou}} = \sum S^{\text{ou}}_n / N^{\text{ou}}, \quad (7)$$

где:

$S^{\text{ou}}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S^{\text{ou}}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{\text{ou}}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{o}} = \sum S^{\text{ou}} / V, \quad (8)$$

где:

$S^{\text{o}}$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{u}} = \sum S^{\text{ou}} / Q_{\text{u}}, \quad (9)$$



$S^u$  – показатель оценки качества в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по  $o$ -й отрасли социальной сферы в  $u$ -м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ленинского района Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 5232 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 43 (ДО, ОО, ДОД) образовательных организации Ленинского района Республики Крым общей численностью 3707 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 43 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории Ленинского района Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 26 населённых пунктов Ленинского района Республики Крым.

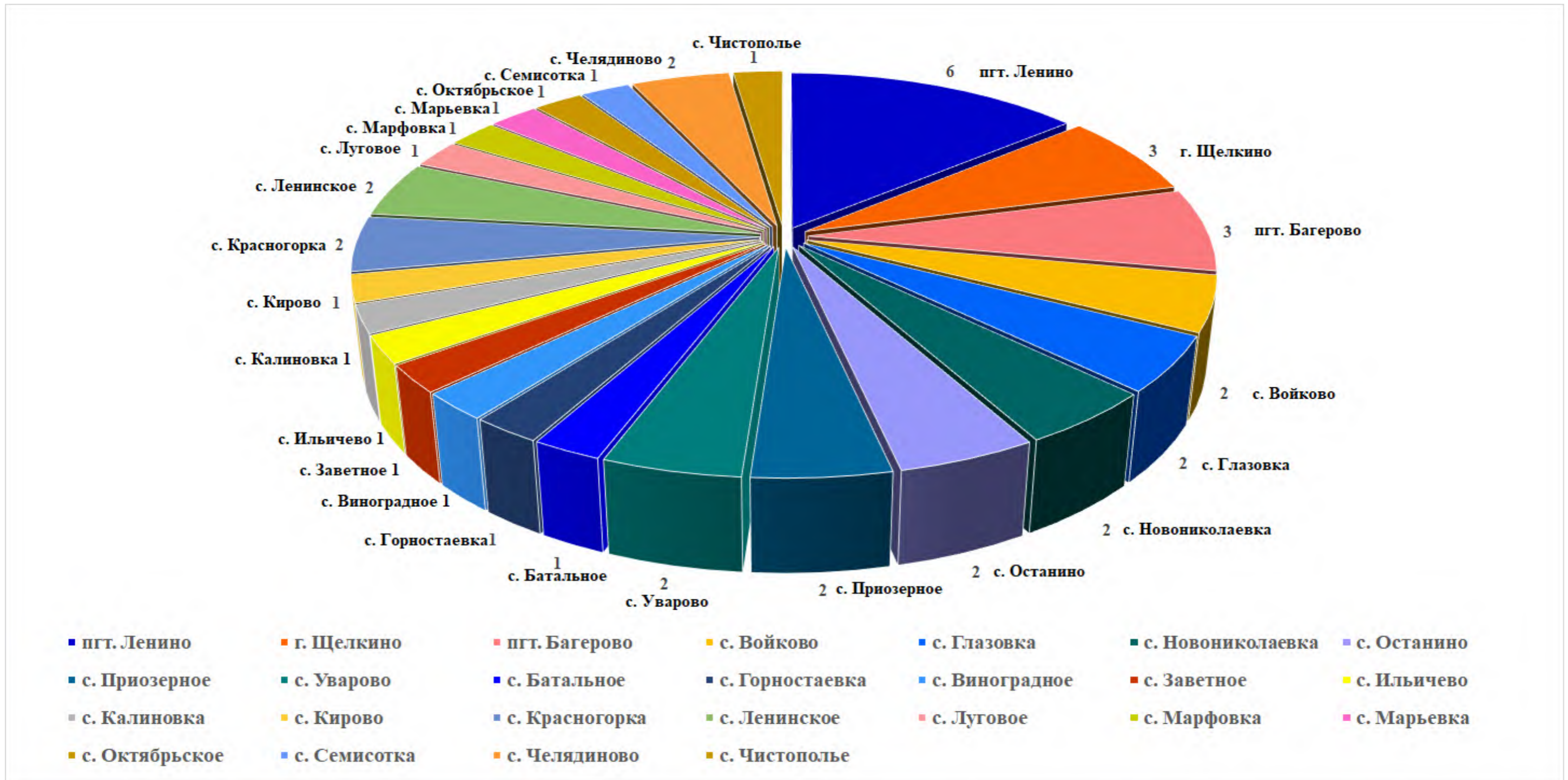
Таблица 1.

**Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам Ленинского района Республики Крым.**

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
пгт. Ленино	6
г. Щелкино	3
пгт. Багерovo	3
с. Глазовка	2
с. Красногорк	1
с. Новониколаевка	2
с. Останино	2
с. Приозерное	2
с. Уварово	2
с. Батальное	1
с. Горностаевка	1
с. Виноградное	1
с. Войково	2
с. Заветное	1
с. Ильичево	1
с. Калиновка	1
с. Кирово	1
с. Красногорка	1
с. Ленинское	2
с. Луговое	1
с. Марфовка	1
с. Марьевка	1
с. Октябрьское	1
с. Семисотка	1
с. Челядиново	2
с. Чистополье	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Ленинского района Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Ленинского района Республики Крым.



## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №1 РУЧЕЁК ПГТ ЛЕНИНО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Стойчева Людмила Владимировна

**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Ленино, ул. Шоссейная, д. 37

**e-mail:** sadik\_rucheeck1-lenino@crimeaedu.ru

**Сайт:** lendou1.crimea-school.ru
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №2 ЦВЕТИК-СЕМИЦВЕТИК ПГТ ЛЕНИНО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Калустова Галина Михайловна

**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Ленино, ул. Комсомольская, д. 44

**e-mail:** cvetik2lenino@crimeaedu.ru

**Сайт:** cvetik-semicvetik.nubex.ru
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №3 СОЛНЫШКО ПГТ ЛЕНИНО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Мутовкина Анна Петровна

**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Ленино, ул. Советская, д. 81

**e-mail:** solnishko3lenino@crimeaedu.ru

**Сайт:** ds-lenino.ru
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №5 ЗОЛОТАЯ РЫБКА Г.ЩЁЛКИНО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Матвеева Татьяна Адамовна

**Адрес:** 298213, Республика Крым, Ленинский р-н, г. Щелкино, д. 95

**e-mail:** rybka5lenino@crimeaedu.ru

**Сайт:** ds5schelkino.nubex.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ИВУШКА ПГТ БАГЕРОВО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Ретинская Мария Ивановна
- Адрес:** 298227, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Багерovo, ул. Шоссейная, д. 14а
- e-mail:** bagerovo\_ivushka11@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-ivushka-bagerovo.nubex.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА С. ВОЙКОВО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Кривашеева Анна Петровна
- Адрес:** 298221, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Войково, ул. Колхозная, д. 144
- e-mail:** romashkavoikovo@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-voykovo.nubex.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК С. ГЛАЗОВКА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Петрук Юлия Сергеевна
- Адрес:** 298220, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Глазовка, ул. Караханяна, д. 25
- e-mail:** kolosokglazovka@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-kolosok.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК С. КРАСНОГОРКА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Юрченко Наталья Кадыровна
- Адрес:** 298233, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Красногорка, ул. Школьная, д. 25а
- e-mail:** koloboklenino@crimeaedu.ru
- Сайт:** koloboklenino.nubex.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНКА С. ЛЕНИНСКОЕ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Шевченко Наталья Валериевна
- Адрес:** 298232, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Ленинское, ул. Ленина, д. 40
- e-mail:** alenkalenino@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-alenka.nubex.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА С. НОВНИКОЛАЕВКА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Подворчанская Ксения Александровна
- Адрес:** 298240, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Новониколаевка, ул. Комсомольская, д. 20а
- e-mail:** romashkanov@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-novonikolaevka.ouweb.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА С. ОСТАНИНО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Иванова Алефтина Евгеньевна
- Адрес:** 298230, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Останино, ул. Соколова, д. 40
- e-mail:** romashkaostanino@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-ostanino.nubex.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА С. ПРИОЗЁРНОЕ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Синявская Наталья Владимировна
- Адрес:** 298242, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Приозерное, ул. Огородная, д. 1а
- e-mail:** romashkalenino@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-priozernoe.nubex.ru

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОРЛЁНОК С. УВАРОВО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Заведующий:** Бабий Анна Викторовна  
**Адрес:** 298207, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Уварово, ул. Кугатова, д. 11  
**e-mail:** romashkalenino@crimeaedu.ru  
**Сайт:** dsorlenok.crimeaschool.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК С. ЧЕЛЯДИНОВО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Заведующая:** Ребезова Ольга Егоровна  
**Адрес:** 298243, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Челядиново, ул. Садовая, д. 7  
**e-mail:** orlenoklenino@crimeaedu.ru  
**Сайт:** колосок82.рф
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БАГЕРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА ГЕНЕРАЛА В.А. ЧЕРНОРЕЗА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Кобылинская Ирина Викторовна  
**Адрес:** 298227, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Багерово, ул. Степная, д. 2  
**e-mail:** lenino\_bagerovo-school1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** bagerovo-rk.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БАГЕРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Юшакина Елена Ивановна  
**Адрес:** 298227, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Багерово, ул. Шоссейная, д. 14  
**e-mail:** lenino\_bagerovo-school2@crimeaedu.ru  
**Сайт:** bagerovo2-len.educrimea.ru



17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
БАТАЛЬНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Сергеева Наталья Васильевна  
**Адрес:** 298216, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Батальное, ул.  
Школьная, д. 57  
**e-mail:** lenino\_batalnoe@crimeaedu.ru  
**Сайт:** batalnoe.crimeaschool.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ЛЕНИНСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Маслова Елена Владимировна  
**Адрес:** 298231, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Виноградное, ул.  
Школьная, д. 27  
**e-mail:** lenino\_vinogradnoe@crimeaedu.ru  
**Сайт:** vinogradnoe-rk.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОЙКОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Федосимова Татьяна Георгиевна  
**Адрес:** 298221, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Войково, ул.  
Центральная, зд. 1а  
**e-mail:** lenino\_shkolavoykovo1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** shkolavoykovo-len.educrimea.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГЛАЗОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Лейман Людмила Евгеньевна  
**Адрес:** 298220, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Глазовка, ул.  
Караханяна, д. 26  
**e-mail:** lenino\_glazovka@crimeaedu.ru  
**Сайт:** glazovka-rk.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРНОСТАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Аметов Дилявер Винурович  
**Адрес:** 298241, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Горностаевка, ул.  
Ленина, д. 3  
**e-mail:** lenino\_gornostaevka@crimeaedu.ru  
**Сайт:** gorn.crimeaschool.ru
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗАВЕТНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ТАТЬЯНЫ  
ИГНАТЬЕВНЫ КОСТЫРИНОЙ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**И.О. Директора:** Чумак Раиса Анатольевна  
**Адрес:** 298245, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Заветное, ул.  
Коренкова, д. 2  
**e-mail:** lenino\_zavetnoe1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** zavetnoe-rk.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛЬИЧЕВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Сулейманова Земфира Эшрефовна  
**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Ильичево, ул.  
Школьная, д. 22  
**e-mail:** lenino\_ilichevo1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** ilich.crimeaschool.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛИНОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Сосунович Тимур Юрьевич  
**Адрес:** 298204, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Калиновка, ул.  
Школьная, д. 1  
**e-mail:** lenino\_kalinovka@crimeaedu.ru  
**Сайт:** kalinovka-rk.ru

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КИРОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Якубова Лира Исметовна  
**Адрес:** 298234, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Кирово, ул.  
Школьная, д. 1  
**e-mail:** lenino\_kirivo11@crimeaedu.ru  
**Сайт:** kirovo-rk.ru
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КРАСНОГОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**И.О. Директора:** Загуляева Елена Николаевна  
**Адрес:** 298233, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Красногорка, ул.  
Школьная, д. 23  
**e-mail:** lenino\_krasnogorskaya1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** krasn.crimeaschool.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЕНИНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Гуль Светлана Александровна  
**Адрес:** 298232, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Ленинское, ул.  
Школьная, д. 10  
**e-mail:** lenino\_leninskaya11@crimeaedu.ru  
**Сайт:** leninskaya-shkola.nubex.ru
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛУГОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Кнутова Ирина Сергеевна  
**Адрес:** 298206, Республика Крым, Ленинский р-н, село. Луговое, пр-кт  
Фрунзе, д. 4  
**e-mail:** lenino\_lugovoe1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** lugovoe-rk.ru

29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАРФОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Макаров Владимир Александрович  
**Адрес:** 298244, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Марфовка, ул.  
Касьянова, д. 16  
**e-mail:** lenino\_marfovskaya1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** marfovka-rk.ru
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАРЬЕВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Абибуллаева Элеонора Павадиновна  
**Адрес:** 298300, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Марьевка, ул.  
Школьная, зд. 1а  
**e-mail:** lenino\_marjevka1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** school-marjevka.nubex.ru
31. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ЛЕНИНСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Березинец Светлана Сергеевна  
**Адрес:** 298240, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Новониколаевка,  
ул. Чуба, д. 37  
**e-mail:** lenino\_n-nikolaevka1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** n-nikolaevka-shkola.nubex.ru
32. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОКТЯБРЬСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Рудюк Елена Леонидовна  
**Адрес:** 298228, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Октябрьское, ул.  
Киевская, д. 1  
**e-mail:** lenino\_oktyabrskaya@crimeaedu.ru  
**Сайт:** oktyabrskaya-rk.ru

33. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСТАНИНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Петрухина Алла Иосифовна  
**Адрес:** 298230, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Останино, ул.  
Титаренко, д. 1а  
**e-mail:** lenino\_shkola-ostanino@crimeaedu.ru  
**Сайт:** shkola-ostanino.nubex.ru
34. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Пинчукова Светлана Викторовна  
**Адрес:** 298242, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Приозерное, ул.  
Школьная, д. 73а  
**e-mail:** lenino\_priozernoe@crimeaedu.ru  
**Сайт:** priozernoe.crimeaschool.ru
35. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЕМИСОТСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Пермяков Руслан Владимирович  
**Адрес:** 298214, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Семисотка, ул.  
Сергиенко, д. 1а  
**e-mail:** lenino\_700school@crimeaedu.ru  
**Сайт:** 700school.ru
36. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ПГТ ЛЕНИНО  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Попова Наталья Сергеевна  
**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Ленино, ул.  
Комсомольская, д. 42  
**e-mail:** school\_1-pgt-lenino@crimeaedu.ru  
**Сайт:** lenino-sh1.ru

37. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 ИМЕНИ  
ПОДПОЛЫЩИЦЫ И ПАРТИЗАНКИ ЛИДИИ ПОРФИРЬЕВНЫ  
ШВЕДЧЕНКО ГОРОДА ЩЁЛКИНО ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Михальченко Анастасия Владимировна  
**Адрес:** 298213, Республика Крым, Ленинский р-н, г. Щелкино, д. 26  
**e-mail:** lenino\_shkola2schelkino@crimeaedu.ru  
**Сайт:** shchelkino2.crm.eduru.ru
38. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 ПГТ ЛЕНИНО  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Левина Оксана Александровна  
**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Ленино, ул.  
Пушкина, зд. 2б  
**e-mail:** lenino\_school-2@crimeaedu.ru  
**Сайт:** lenmbou2.3dn.ru
39. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УВАРОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Олексюк Виктория Георгиевна  
**Адрес:** 298207, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Уварово, ул.  
Кугатова, д. 1  
**e-mail:** lenino\_uvarovoschool21@crimeaedu.ru  
**Сайт:** uvarovoschool-len.educrimea.ru
40. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Шупульник Станислав Геннадьевич  
**Адрес:** 298243, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Челябиново, ул.  
Школьная, д. 7  
**e-mail:** lenino\_shkola-chelyadinovo@crimeaedu.ru  
**Сайт:** shkola-chelyadinovo.nubex.ru

41. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Сирык Наталья Ивановна  
**Адрес:** 298225, Республика Крым, Ленинский р-н, с. Чистополье, ул.  
Школьная, д. 1а  
**e-mail:** lenino\_chistopolskaya-shkola11@crimeaedu.ru  
**Сайт:** chistopolskaya-shkola.nubex.ru
42. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЩЁЛКИНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Калинина Ольга Михайловна  
**Адрес:** 298213, Республика Крым, Ленинский р-н, г. Щелкино, д. 109  
**e-mail:** lenino\_shkola1schelkino@crimeaedu.ru  
**Сайт:** shkola1schelkino.nubex.ru
43. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТР ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.  
**Директор:** Муслединова Алие Куртмуллаевна  
**Адрес:** 298200, Республика Крым, Ленинский р-н, пгт. Ленино, ул.  
Шоссейная, д. 8-б  
**e-mail:** centr\_tvorchestva1@crimeaedu.ru  
**Сайт:** cdut-rk.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 28 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 14 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 1 организация реализует образовательные программы дополнительного образования.





### **2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.**

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 43 образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 4376 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 5232 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители/законные представители					Обучающиеся/ воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	пгт. Ленино	260	104	40	149	143,27				3		104	152	146,15
2	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	пгт. Ленино	153	61	40	70	114,75						61	70	114,75
3	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	пгт. Ленино	129	52	40	71	136,54						52	71	136,54
4	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	г. Щелкино	346	138	40	146	105,8						138	146	105,8
5	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	пгт. Багерово	147	59	40	65	110,17				2		59	67	113,55
6	МБДОУ С. ВОЙКОВО	с. Войков	108	43	40	59	137,21						43	59	137,21
7	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	с. Глазовка	39	16	40	18	112,5						16	18	112,5
8	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	с. Красногорк	69	28	40	35	125						28	35	125
9	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	с. Ленинское	64	26	40	38	146,15						26	38	146,15
10	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	с. Новониколаевка	42	17	40	18	105,88						17	18	105,88

11	МБДОУ С. ОСТАНИНО	с. Останино	54	22	40	36	163,64						22	36	163,64
12	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	с. Приозерное	141	56	40	57	101,79						56	57	101,79
13	МБДОУ С. УВАРОВО	с. Уварово	37	15	40	26	173,33						15	26	173,33
14	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	с. Челядинов	32	13	40	13	100						13	13	100
15	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	пгт. Багерово	252	101	40	112	110,89	62	25	40	26	104	126	138	109,52
16	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	пгт. Багерово	210	84	40	92	109,52	53	21	40	23	109,52	105	115	109,52
17	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	с. Батальное	169	68	40	75	110,29	15	6	40	28	466,67	74	103	139,19
18	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	с. Виноградное	152	61	40	67	109,84	47	19	40	30	157,89	80	97	121,25
19	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	с. Войково	353	141	40	167	118,44	93	37	40	66	178,38	178	233	130,9
20	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	с. Глазовка	122	49	40	50	102,04	30	12	40	15	125	61	65	106,56
21	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	с. Горностаевка	292	117	40	149	127,35	55	22	40	24	109,09	139	173	126,62
22	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	с. Заветное	123	49	40	52	106,12	21	8	40	8	100	57	60	105,26
23	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	с. Ильичево	213	85	40	94	110,59	53	21	40	43	204,76	106	137	129,25
24	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	с. Калиновка	350	140	40	174	124,29	68	27	40	29	107,41	167	203	122,75
25	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	с. Кирово	163	65	40	72	110,77	29	12	40	24	200	77	96	124,68
26	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	с. Красногорка	92	37	40	92	248,65	22	9	40	42	466,67	46	134	291,3
27	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	с. Ленинское	213	85	40	85	100	50	20	40	22	110	105	107	101,9
28	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	с. Луговое	130	52	40	76	146,15	23	9	40	14	155,56	61	90	147,54
29	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	с. Марфовка	88	35	40	45	128,57	12	5	40	8	160	40	53	132,5

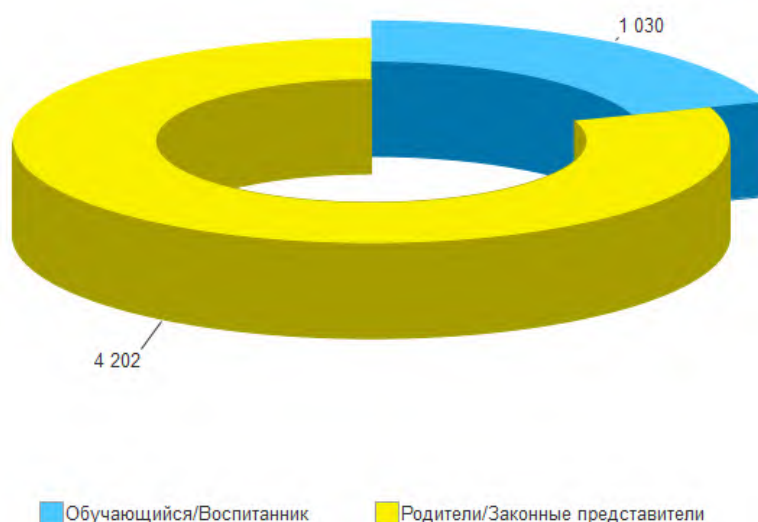
30	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	с. Марьевка	65	26	40	28	107,69	6	2	40	17	850	28	45	160,71
31	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	с. Новониколаевка	119	48	40	57	118,75	43	17	40	22	129,41	65	79	121,54
32	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	с. Октябрьское	180	72	40	72	100	33	13	40	13	100	85	85	100
33	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	с. Останино	171	68	40	68	100	45	18	40	20	111,11	86	88	102,33
34	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	с. Приозерное	259	104	40	133	127,88	64	26	40	38	146,15	130	171	131,54
35	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	с. Семисотка	275	110	40	115	104,55	50	20	40	32	160	130	147	113,08
36	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	пгт. Ленино	613	245	40	278	113,47	154	62	40	62	100	307	340	110,75
37	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	г. Щелкино	460	184	40	184	100	128	51	40	65	127,45	235	249	105,96
38	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	пгт. Ленино	492	197	40	200	101,52	129	52	40	54	103,85	249	254	102,01
39	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	с. Уварово	73	29	40	36	124,14	9	4	40	5	125	33	41	124,24
40	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	с. Челядиново	83	33	40	38	115,15	19	8	40	8	100	41	46	112,2
41	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	с. Чистополье	335	134	40	136	101,49	61	24	40	32	133,33	158	168	106,33
42	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	г. Щелкино	507	203	40	219	107,88	147	59	40	73	123,73	262	292	111,83
43	МБОУДО ЦДЮТ	пгт. Ленино	1 088	435	40	435	100	151	60	40	182	303,33	495	617	124,85

Таким образом в анкетировании приняли участие 5232 респондентов, что составляет 119,56% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

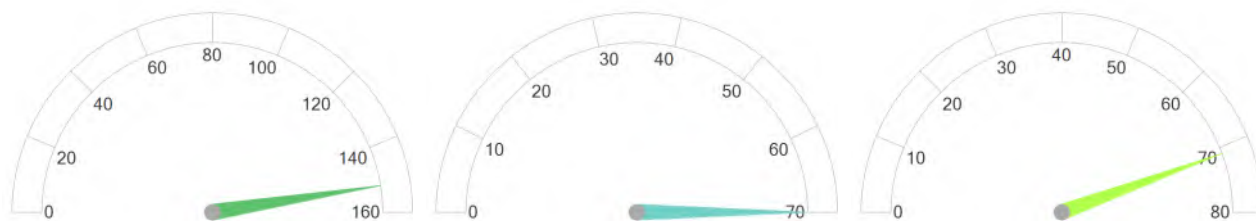
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 3., Рисунок 4.).

Рисунок 3.

**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Ленинского района Республики Крым (общее количество).**



**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Ленинского района Республики Крым (в разрезе по организациям).**



МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО

МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО

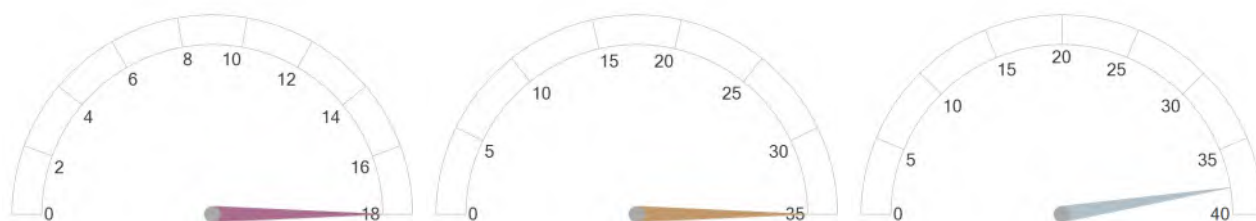
МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО



МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО

МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО

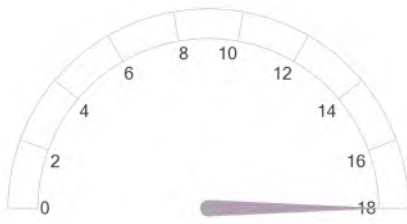
МБДОУ С. ВОЙКОВО



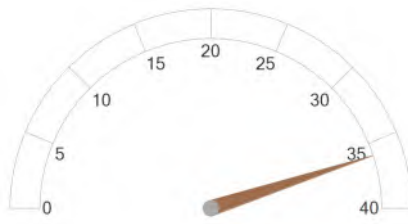
МБДОУ С. ГЛАЗОВКА

МБДОУ С. КРАСНОГОРКА

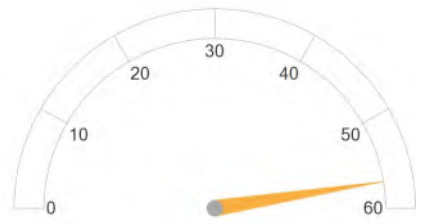
МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ



МБДОУ С.  
НОВНИКОЛАЕВКА



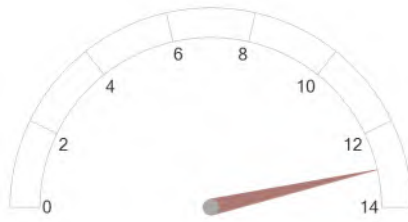
МБДОУ С. ОСТАНИНО



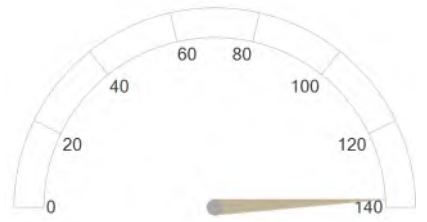
МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ



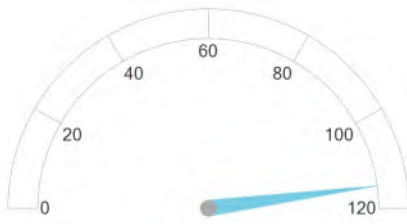
МБДОУ С. УВАРОВО



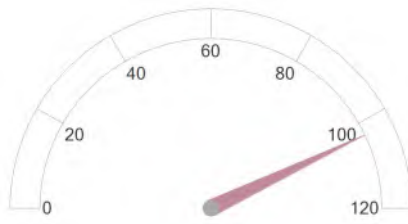
МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО



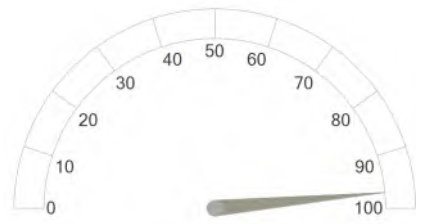
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ  
№ 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА



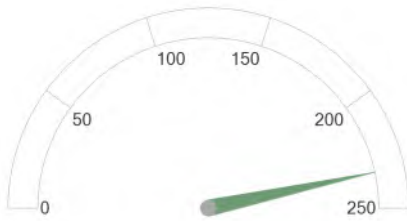
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ  
№ 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА  
СУЛТАНА



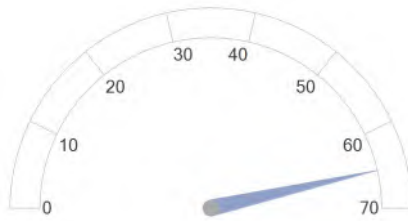
МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ  
СОШ



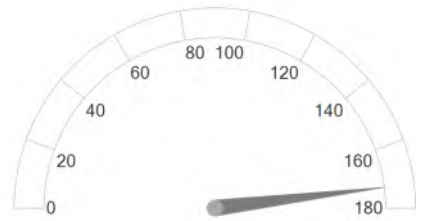
МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ  
СОШ



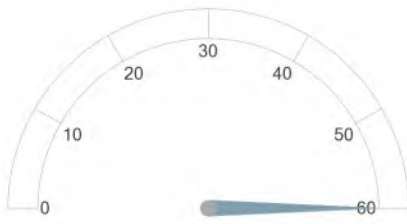
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ



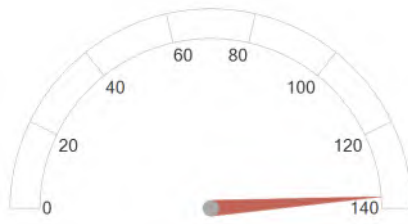
МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ



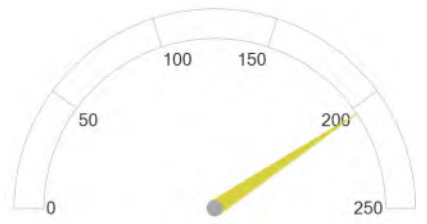
МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ  
СОШ



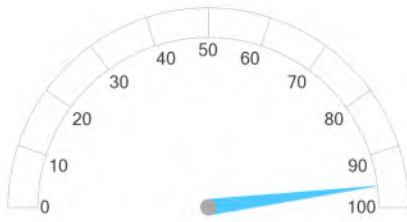
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ  
ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ



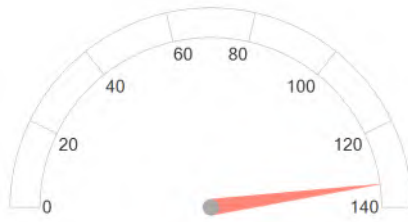
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ



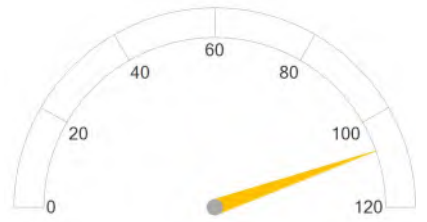
МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ



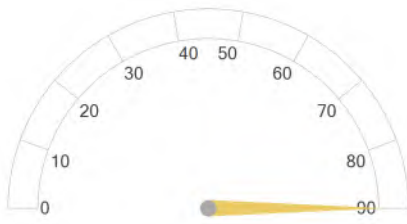
МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ



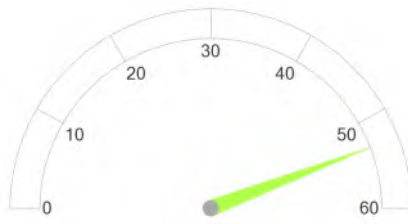
МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ  
СОШ



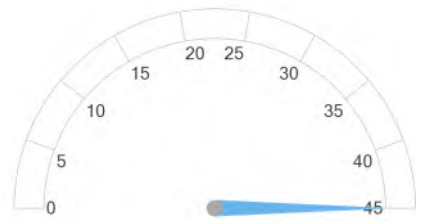
МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ



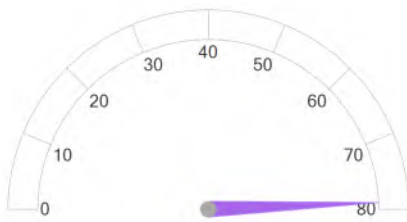
МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ



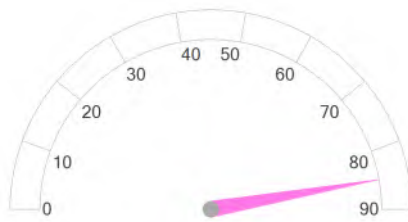
МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ



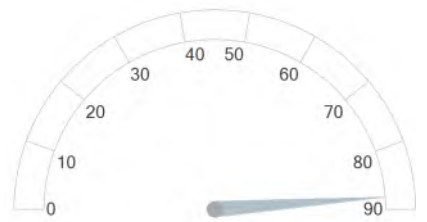
МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ



МБОУ  
НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ

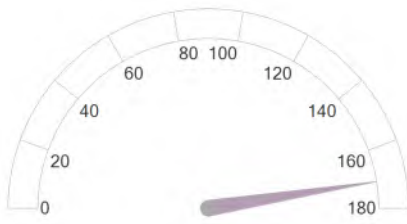


МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ

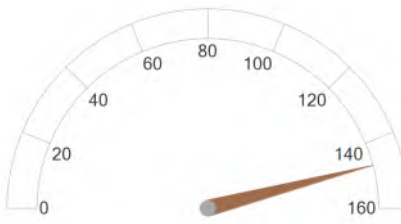


МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ

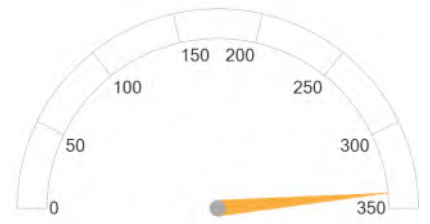




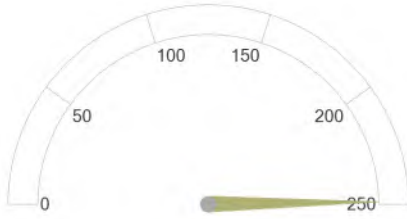
МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ  
СОШ



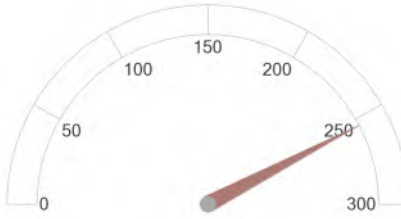
МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ



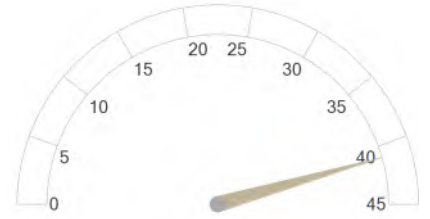
МБОУ СОШ № 1 ПГТ  
ЛЕНИНО



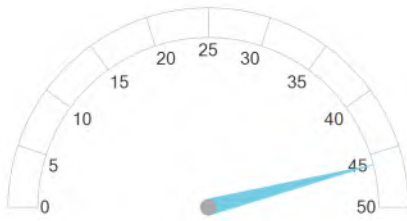
МБОУ СОШ №2  
ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО  
Г.ЩЁЛКИНО



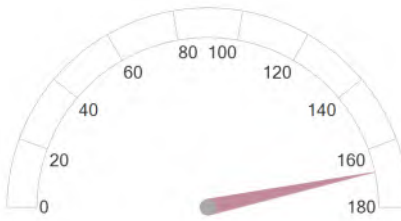
МБОУ СОШ №2 ПГТ  
ЛЕНИНО



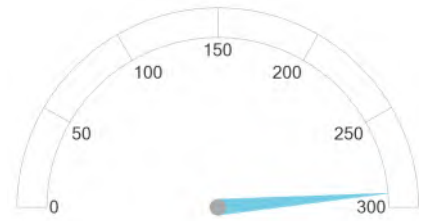
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ



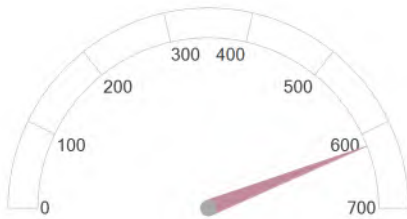
МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ  
ООШ



МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ  
СОШ



МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ  
№1



МБОУДО ЦДЮТ

## 2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020–2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

#### **2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
<b>III. Документы (в виде копий)</b>					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование</b>					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					

13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 4.





управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)																																						
<b>Документы (в виде копий)</b>																																						
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	*		
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Платные образовательные услуги</b>																																						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Образование																																							
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	*
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	*
Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																																							
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)																																		
	<b>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>																																	
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья																																		

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
3.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
4.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100
5.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100
6.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	100

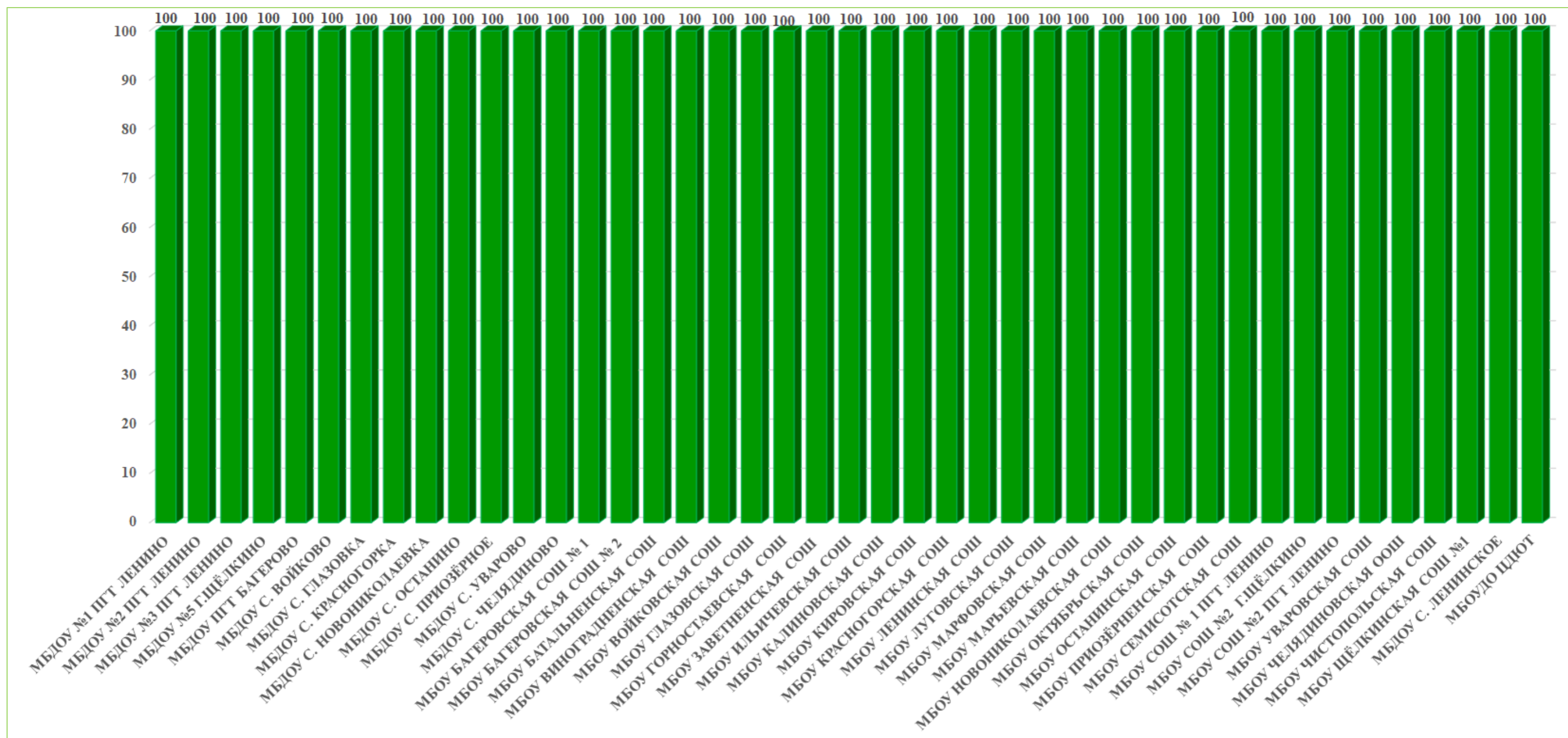
7.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
8.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
9.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
10.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100
11.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
12.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
13.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
14.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	100
15.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	100
16.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	100
22.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	100
24.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100
25.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	100
26.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100
27.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
28.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
29.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
30.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	100
31.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	100
32.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	100

33.	МБОУ ПРИОЗЁРЕНСКАЯ СОШ	100
34.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	100
35.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	100
36.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	100
37.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
38.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
39.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	100
40.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	100
41.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	100
42.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
43.	МБОУДО ЦДЮТ	100
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Ленинского района Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 5.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.



**2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО



«Валькнут»), выявлено, что 43 образовательных организации, принявшие участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

«Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 43 образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с изменениями на 14 июля 2022 года) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" права на доменное имя официального сайта должны принадлежать непосредственно организации, если она является подведомственной органу власти.

При анализе доменных имен официальных сайтов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым выявлено, что только 14 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО) являются владельцами доменного имени своих официальных сайтов.

Владельцами доменных имен официальных сайтов 29 образовательных организаций Ленинского района Республики Крым являются сторонние юридические и частные лица:

- ООО «ЦИТИС» - официальный сайт МБОУ СОШ №2 ИМ. Л.П. ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО;
- ООО «ЮКОЗ МЕДИА» - официальный сайт МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- ООО «ИНТЭРСО» - официальные сайты 14 образовательных организаций (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1);
- ООО «СИНЕРГИЯ-ИНФО» - официальные сайты 3 образовательных организаций (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ);
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО – официальные сайты 10 образовательных организаций (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

При анализе cms-систем (систем управления контентом сайтов), использованных для создания официальных сайтов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, выявлено, что для создания сайтов были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- «1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ» - сайты 13 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ,

МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУДО ЦДЮТ);

- «ПРОГРАММА ДЛЯ СОЗДАНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» - сайты 3 образовательных (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ);

- «UCOZ» - сайт МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО;

- «DRUPAL» - сайт МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО;

- «Joomla» - сайты 3 образовательных организаций (МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ).

CMS «НЕ ОПРЕДЕЛЕНА» у официальных сайтов 22 образовательных организаций (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1).

Cms-системы (системы управления контентом сайтов) «1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ», «ПРОГРАММА ДЛЯ СОЗДАНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ», «UCOZ» и «DRUPAL» внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Однако cms-система «Joomla» является иностранным программным обеспечением.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 22 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Таким образом, системы управления официальными сайтами (cms-система) 25 образовательных организаций, участвующих в НОК УООД, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит требованиям вышеназванного Постановления Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд”

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует на официальных сайтах 6 образовательных организаций (МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО).

Для анализа были использованы порталы сетевых сервисов 2ip.ru, SeoLik.ru, Reg.ru.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 43 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 43 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 8 образовательных организаций (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ).

В специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» на официальных сайтах 6 образовательных организациях (МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО).

Так на официальных сайтах МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО отсутствуют подразделы «Образовательные стандарты и требования и «Стипендии и меры поддержки обучающихся».

На официальных сайтах МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО отсутствует подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся».

Согласно Постановлению Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» (с изменениями на 12 января 2022 года) документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

При обследовании 43 официальных сайтов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым оператором выявлено:

- 18 образовательных организаций используют электронную подпись на своих официальных сайтах для подписания документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией (МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ

СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУДО ЦДЮТ);

- Визуализация на сайте образовательных организаций электронной подписи (пиктограмма) отсутствует на официальных сайтах 13 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО);

- Визуализация на сайте образовательных организаций электронной подписи (пиктограммы) не соответствует действующему законодательству (Комментарии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки в связи с актуализацией Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации от 21 декабря 2020 г.) на сайтах 10 образовательных организаций (МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО);

- Иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма) не активна на сайтах 2 образовательных организаций (МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ);

- Простую электронную подпись без визуальной отметки об электронной подписи на электронном документе используют 15 образовательных организаций (МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ

СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУДО ЦДЮТ);

- Отметка об электронной подписи на документе не соответствуют ГОСТу Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» (утв. Приказом Росстандарта от 08.12.2016 N 2004-ст) (ред. от 14.05.2018) у 12 образовательных организаций образовательной организация (МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. УВАРОВО);

- Практически на всех официальных сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД размещены документы не в виде электронного документа, а в виде электронного образа документа (сканированные документы).

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 43 образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ,



МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБОУДО ЦДЮТ).

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 6 образовательных организаций (МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ) находится не работающая строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*

7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	+*	+*	+*
<b>III. Образование</b>					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	+*	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+

19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x

<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>8</sup>	+	+	+	+*
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>VII. Доступная среда</b>					
<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	х
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	х
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>					

52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
<b>XIII. Документы</b>					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+

<b>Документы (в виде копий)<sup>10</sup></b>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>53</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«\*\*» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 7.



Наличие информации о деятельности образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, размещённой на официальных сайтах.

Организации	МБОУ ВИНОВАДИНСКАЯ СОШ	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	МБОУ СОШ №1 ПГТ ЛЕНИНО	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ №1	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	МБОУ ПРИОЗЁРЕНСКАЯ СОШ	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	МБОУДО ЦДЮТ	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	МБОУ СОШ №2	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	МБДОУ С. НОВИКОЛАЕВКА	МБДОУ С. ОСТАНИНО	МБОУ НОВИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ №2	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	МБДОУ С. ВОЙКОВО	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	МБОУ БАТАЛЕНЕНСКАЯ СОШ	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	МБДОУ С. УВАРОВО			
<b>I. Основные сведения</b>																																														
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	



















Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 76,64%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 76,64 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- более 80% требуемой информации размещено на официальных сайтах 20 образовательных организаций (МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО);

- 60-80 % информации размещено на официальных сайтах 16 образовательных организаций (МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ);

- немногим более 50% требуемой информации размещено на сайтах 3 образовательных организаций (МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА);

- менее 50% информации размещено у 2 образовательных организаций (МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. УВАРОВО).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»:

- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений;

➤ Подраздел «Образование»:

- сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;

- сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;

- сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;

- сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;

- сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;

- сведения об общей численности обучающихся;

- сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме.

➤ Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»:

- ученая степень;

- ученое звание.

➤ Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»:

- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

➤ Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся»:

- информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии);

- информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии).

➤ Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств

физических и (или) юридических лиц;

- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

➤ Подраздел «Платные образовательные услуги»:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО.

➤ Подраздел «Документы»:

- режим занятий обучающихся;
- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

➤ Подраздел «Организация питания в образовательной организации»:

- форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» оператор отмечает размещение персональных данных, (число, месяц и год рождения педагога), выходящих за рамки требований федерального законодательства на официальных сайтах образовательных организаций:

- МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ С. УВАРОВО.

В подразделе «Образование» официальных сайтов 4 образовательных организаций (МБОУ Новониколаевская СОШ, МБОУ Челядиновская ООШ, МБОУ Новониколаевская СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ) отмечается, что у образовательной организации государственной аккредитации нет.

На официальном сайте МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА в подразделе «Документы» размещены только 3 страницы Устава образовательной организации.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	100
3.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
4.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100
5.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	99,24
6.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	98,48
7.	МБОУДО ЦДЮТ	98,08
8.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	96,97
9.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	96,21
10.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	94,34
11.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	94,34
12.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	90,91
13.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	88,64
14.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	87,74
15.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	83,96
16.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	83,33
17.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	82,08
18.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	82,08
19.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	80,3

20.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	80,19
21.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	79,25
22.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	78,79
23.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	76,52
24.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	74,53
25.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	74,24
26.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	73,48
27.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	72,73
28.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	71,97
29.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	70,75
30.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	70,45
31.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	69,81
32.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	65,91
33.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	65,15
34.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	63,64
35.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	62,26
36.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	62,12
37.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	58,49
38.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	57,58
39.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	57,58
40.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	49,24
41.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	44,7
42.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	37,88
43.	МБДОУ С. УВАРОВО	21,7
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>76,64</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым среднее значение равно 76,64 балла.

Максимальное количество баллов (100) заработали 4 образовательных организации (МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО), составившие 9,30% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

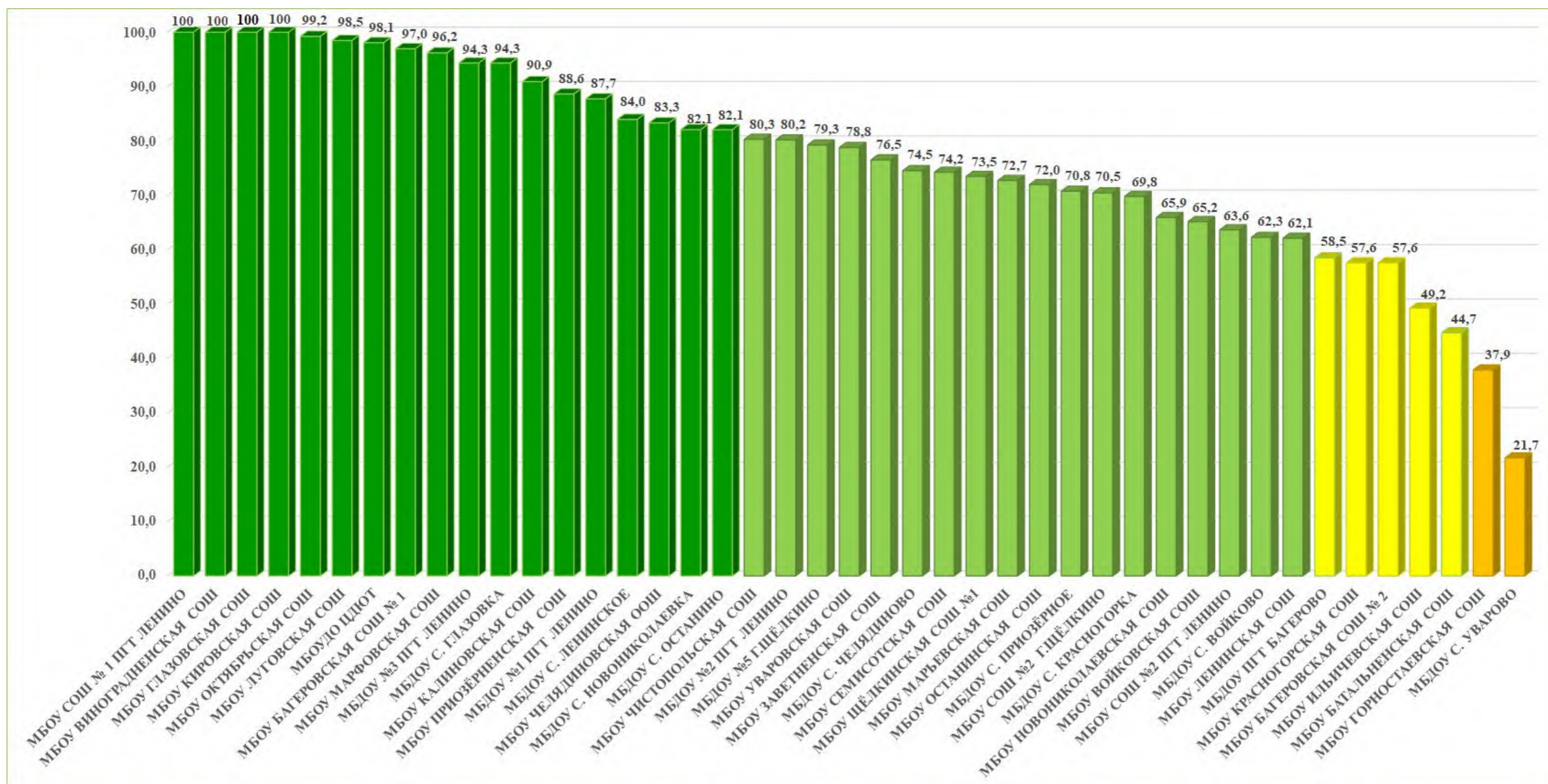
Значения выше среднего имеют 18 образовательных организаций (МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ) или 41,86% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего получила 21 образовательная организация (МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. УВАРОВО), что составило 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».



Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.



#### **2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Ленинского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9).

**Рейтинг образовательных организаций Ленинского района Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.»**

п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	100	100	<b>100</b>
2.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100	100	<b>100</b>
3.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100	100	<b>100</b>
4.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	100	100	<b>100</b>
5.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	100	99,24	<b>99,62</b>
6.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100	98,48	<b>99,24</b>
7.	МБОУДО ЦДЮТ	100	98,08	<b>99,04</b>
8.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	100	96,97	<b>98,49</b>
9.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100	96,21	<b>98,11</b>
10.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100	94,34	<b>97,17</b>
11.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100	94,34	<b>97,17</b>
12.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	100	90,91	<b>95,46</b>
13.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	100	88,64	<b>94,32</b>

14.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	100	87,74	<b>93,87</b>
15.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100	83,96	<b>91,98</b>
16.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	100	83,33	<b>91,67</b>
17.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100	82,08	<b>91,04</b>
18.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100	82,08	<b>91,04</b>
19.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	100	80,30	<b>90,15</b>
20.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100	80,19	<b>90,10</b>
21.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100	79,25	<b>89,63</b>
22.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100	78,79	<b>89,40</b>
23.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	100	76,52	<b>88,26</b>
24.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100	74,53	<b>87,27</b>
25.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	100	74,24	<b>87,12</b>
26.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	100	73,48	<b>86,74</b>
27.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100	72,73	<b>86,37</b>
28.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	100	71,97	<b>85,99</b>
29.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100	70,75	<b>85,38</b>
30.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	100	70,45	<b>85,23</b>
31.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100	69,81	<b>84,91</b>
32.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	100	65,91	<b>82,96</b>
33.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	100	65,15	<b>82,58</b>
34.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100	63,64	<b>81,82</b>
35.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	100	62,26	<b>81,13</b>
36.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100	62,12	<b>81,06</b>
37.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100	58,49	<b>79,25</b>
38.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	100	57,58	<b>78,79</b>
39.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	100	57,58	<b>78,79</b>
40.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	100	49,24	<b>74,62</b>
41.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	100	44,70	<b>72,35</b>
42.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	100	37,88	<b>68,94</b>
43.	МБДОУ С. УВАРОВО	100	21,70	<b>60,85</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>76,64</b>	<b>88,32</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составило 88,32 балла.

Максимальное количество баллов (100) заработали 4 образовательные организации (МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО), составившие 9,30% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получили 18 образовательных организаций (МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ) или 41,86% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 21 образовательная организация (МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. УВАРОВО), что составляет 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (высокий, средний, ниже среднего, низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составляет 88,32 балла, что соответствует значению «отлично».

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	36
Хорошо	61 - 80	7
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

Следует отметить, что все образовательные организации Ленинского района Республики Крым, участвовавшие в НОК УООД, получили высокие баллы и вошли в тёмно-зелёную и светло-зелёную зоны, согласно шкале, размещённой на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 43 образовательных организациях (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ

БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУДО ЦДЮТ);

- электронной почте - в 43 образовательных организациях (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУДО ЦДЮТ);

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 41 образовательной организации (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУДО ЦДЮТ);

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 23 образовательных организаций (МБДОУ №1



ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУДО ЦДЮТ).

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 11.

Таблица 11.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций Ленинского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	+	+	+	+
МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	+	+	+	-
МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	+	+	+	+
МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	+	+	+	+

МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	+	+	+	-
МБДОУ С. ВОЙКОВО	+	+	+	-
МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	+	+	+	+
МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	+	+	+	-
МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	+	+	+	+
МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	+	+	+	+
МБДОУ С. ОСТАНИНО	+	+	+	+
МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	+	+	+	-
МБДОУ С. УВАРОВО	+	+	+	-
МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	+	+	+	-
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1	+	+	+	+
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2	+	+	+	-
МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	+	+	-	+
МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	+	+	+	-
МБОУ СОШ №2	+	+	+	+

МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	+	+	-	+
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	+	+	+	+
МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	+	+	+	-
МБОУДО ЦДЮТ	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга «Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
3.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100
4.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
5.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
6.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
7.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100

8.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	100
9.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	100
13.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	100
19.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	100
21.	МБОУДО ЦДЮТ	100
22.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	90
23.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	90
24.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	90
25.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	90
26.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	90
27.	МБДОУ С. УВАРОВО	90
28.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	90
29.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	90
30.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	90
31.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	90
32.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	90
33.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	90
34.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	90
35.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	90
36.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	90
37.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	90
38.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	90
39.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	90
40.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	90
41.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	90
42.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	90

43.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	90
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>94,88</b>

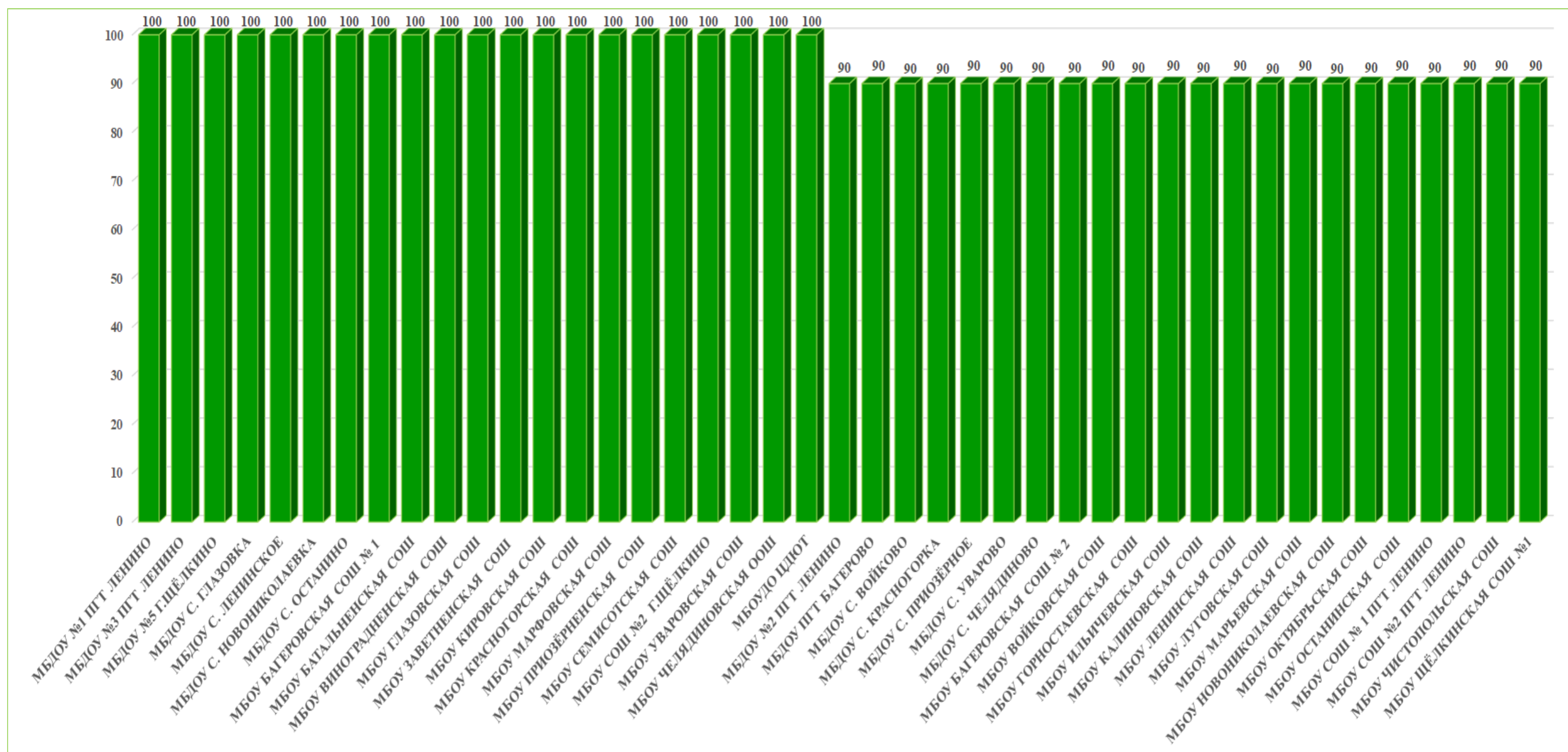
При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым среднее значение равно 94,88 балла.

Максимальное количество баллов (100) заработала 21 образовательная организация (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУДО ЦДЮТ) или 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 22 образовательные организации (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1), что составили 51,16% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 7.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.



**2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации Ленинского района Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым» представлены в таблице 13.

Таблица 13.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
3.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100
4.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	100
5.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
6.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
7.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100



8.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
9.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100
10.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
11.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
12.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
13.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	100
14.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	100
18.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
22.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	100
24.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
25.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
26.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	100
27.	МБОУДО ЦДЮТ	99,83
28.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	99,21
29.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	99,06
30.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	98,92
31.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	98,82
32.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	98,8
33.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	98,76
34.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	98,62
35.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	98,44
36.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	98,34
37.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	98,08
38.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	98,03
39.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	97,73
40.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	97,69
41.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	96,92
42.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	96,92

43.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	93,52
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,25</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым среднее значение равно 99,25 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 26 образовательных организаций (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ) или 60,47% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет одна образовательная организация (МБОУДО ЦДЮТ), составившая 2,33% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 образовательных организаций (МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ), что составляет 37,21% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым приведен в таблице 14.

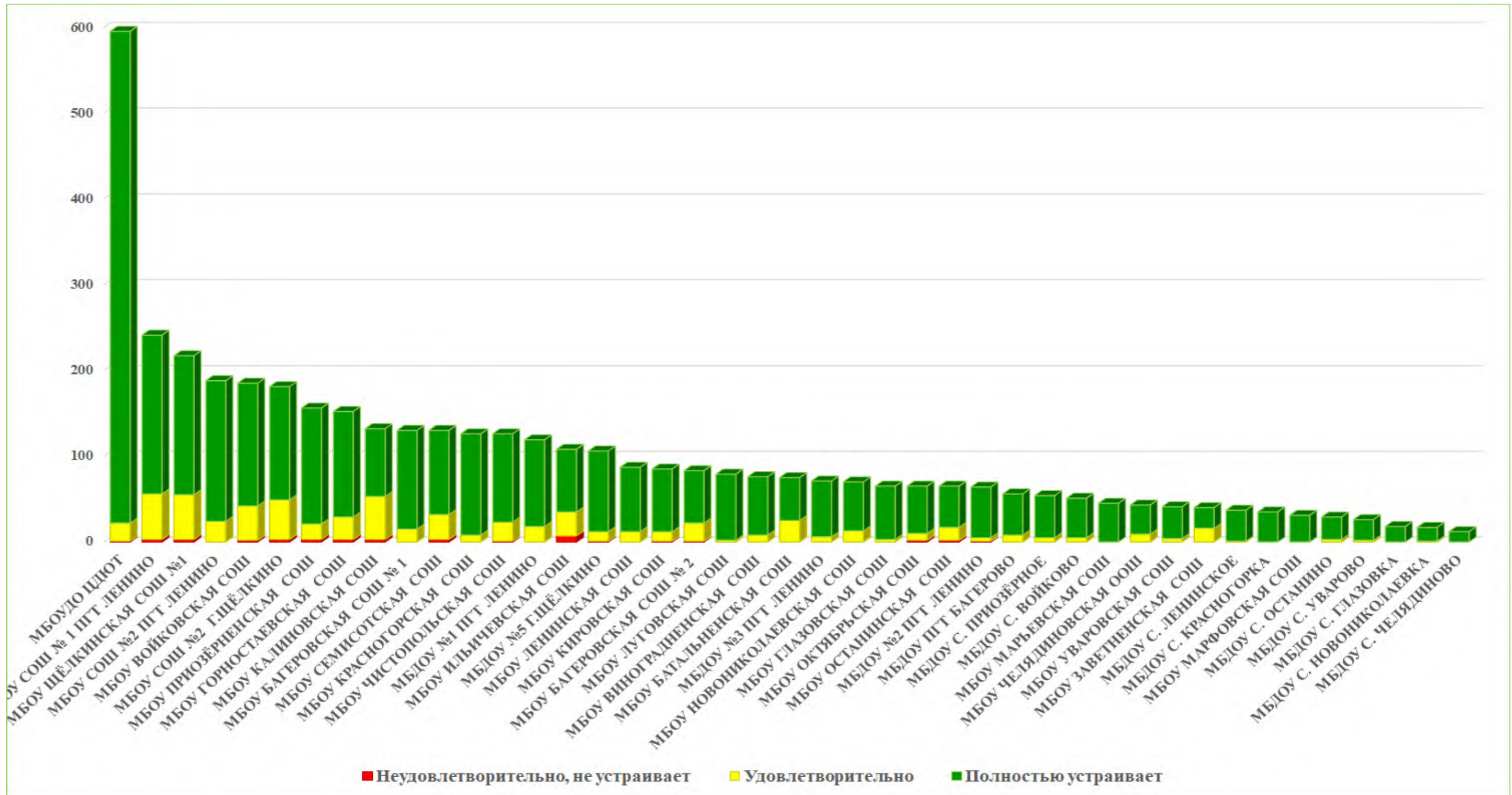
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	0	0	18	100,00
2	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
3	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	12	0	0	0	0	12	100,00
4	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	31	0	0	0	0	31	100,00
5	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	0	0	45	100,00
6	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	79	0	0	2	2,53	77	97,47
7	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	37	0	0	1	2,70	36	97,30
8	МБОУДО ЦДЮТ	595	1	0,17	21	3,53	573	96,30
9	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	65	0	0	3	4,62	62	95,38
10	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	17	0	0	1	5,88	16	94,12
11	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	126	0	0	8	6,35	118	93,65
12	МБДОУ С. УВАРОВО	26	0	0	2	7,69	24	92,31
13	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	64	1	1,56	4	6,25	59	92,19
14	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	71	0	0	6	8,45	65	91,55

15	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	54	0	0	5	9,26	49	90,74
16	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	41	0	0	4	9,76	37	90,24
17	МБДОУ С. ВОЙКОВО	51	0	0	5	9,80	46	90,20
18	МБДОУ С. ОСТАНИНО	29	0	0	3	10,34	26	89,66
19	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	76	0	0	8	10,53	68	89,47
20	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	106	1	0,94	11	10,38	94	88,68
21	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	130	0	0	15	11,54	115	88,46
22	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	188	0	0	24	12,77	164	87,23
23	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	156	3	1,92	18	11,54	135	86,54
24	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	87	0	0	12	13,79	75	86,21
25	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	85	1	1,18	11	12,94	73	85,88
26	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	56	0	0	8	14,29	48	85,71
27	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	119	0	0	18	15,13	101	84,87
28	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	65	2	3,08	8	12,31	55	84,62
29	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	126	1	0,79	22	17,46	103	81,75
30	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	70	0	0	13	18,57	57	81,43
31	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	152	3	1,97	26	17,11	123	80,92
32	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	43	0	0	9	20,93	34	79,07
33	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	185	2	1,08	40	21,62	143	77,30
34	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	241	3	1,24	53	21,99	185	76,76
35	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	130	3	2,31	29	22,31	98	75,38
36	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	217	3	1,38	52	23,96	162	74,65
37	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	65	2	3,08	15	23,08	48	73,85

38	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	83	1	1,20	21	25,30	61	73,49
39	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	181	3	1,66	46	25,41	132	72,93
40	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	108	7	6,48	28	25,93	73	67,59
41	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	75	0	0	25	33,33	50	66,67
42	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	40	0	0	16	40,00	24	60,00
43	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	132	3	2,27	50	37,88	79	59,85

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА;
- МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ;
- МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ;
- МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО;
- МБДОУ С. ВОЙКОВО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. ОСТАНИНО;
- МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

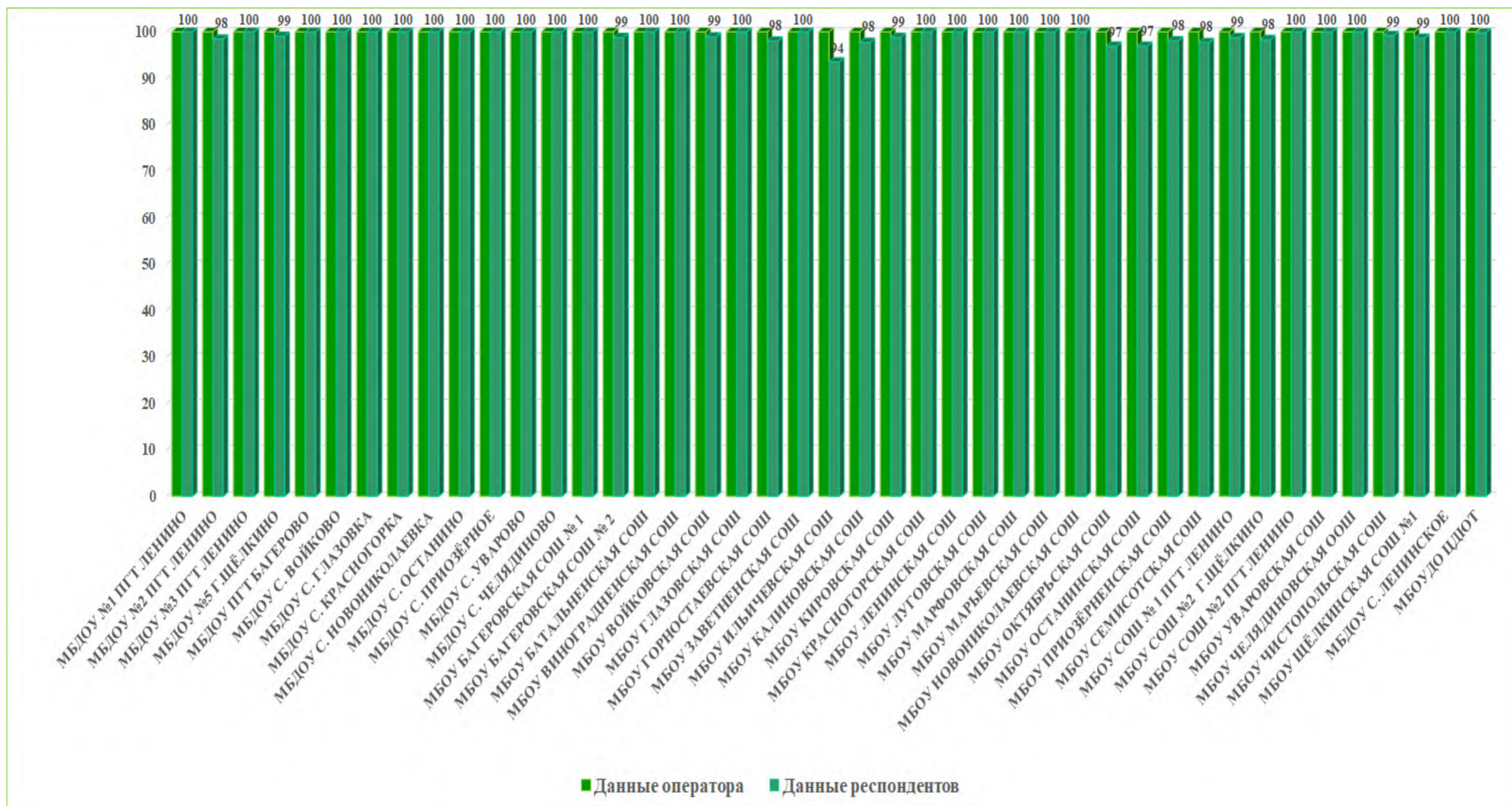
- МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ;
- МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА;
- МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1;
- МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО;
- МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ;

- МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 9.).



Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.



**2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 15.

Таблица 15.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
3.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100
4.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	100
5.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
6.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
7.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
8.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
9.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100

10.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
11.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	100
12.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	100
16.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	100
22.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
23.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
24.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	100
25.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	100
26.	МБОУДО ЦДЮТ	100
27.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	99,59
28.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	99,49
29.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	99,29
30.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	98,8
31.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	98,51
32.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	98,39
33.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	98,26
34.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	97,98
35.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	97,87
36.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	96,97
37.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	96,77
38.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	96,61
39.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	95,35
40.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	95,15
41.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	94,74
42.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	93,75

43.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	90,91
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,80</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 98,80 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) заработали 26 образовательных организаций (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ) или 60,47% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получили 4 образовательные организации (МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ), составившие 9,30% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций (МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО), что составило 30,23% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 16.

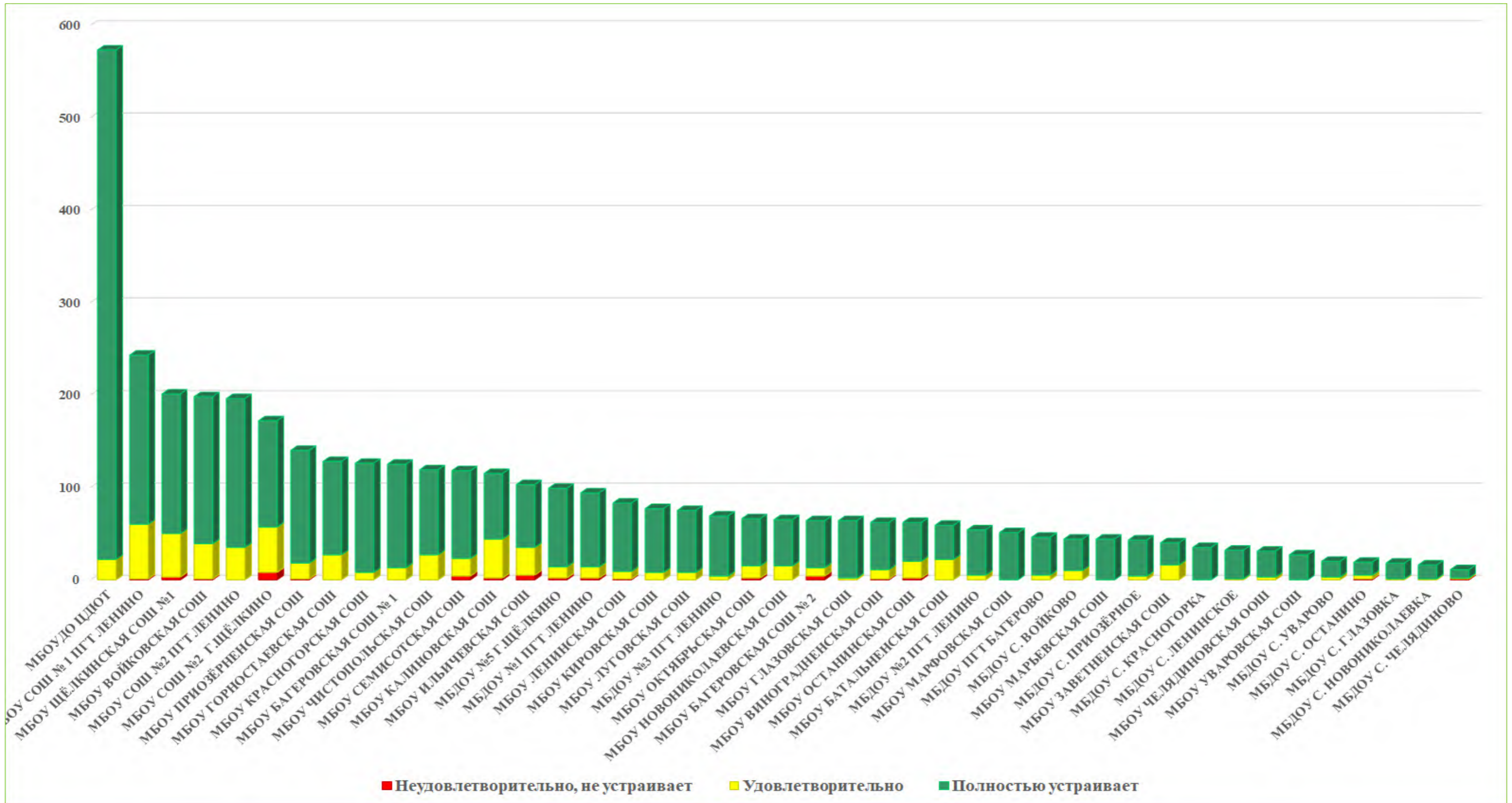
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	573	0	0	22	3,84	551	96,16
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	243	1	0,41	59	24,28	183	75,31
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	201	3	1,49	47	23,38	151	75,12
4	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	198	1	0,51	38	19,19	159	80,30
5	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	196	0	0	35	17,86	161	82,14
6	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	172	8	4,65	49	28,49	115	66,86
7	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	140	1	0,71	17	12,14	122	87,14
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	128	0	0	27	21,09	101	78,91
9	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	126	0	0	8	6,35	118	93,65
10	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	125	0	0	13	10,40	112	89,60
11	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	119	0	0	27	22,69	92	77,31
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	118	4	3,39	19	16,10	95	80,51

13	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	115	2	1,74	42	36,52	71	61,74
14	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	103	5	4,85	30	29,13	68	66,02
15	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	99	2	2,02	12	12,12	85	85,86
16	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	94	2	2,13	12	12,77	80	85,11
17	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	83	1	1,20	8	9,64	74	89,16
18	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	77	0	0	8	10,39	69	89,61
19	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	75	0	0	8	10,67	67	89,33
20	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	69	0	0	4	5,80	65	94,20
21	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	66	2	3,03	13	19,70	51	77,27
22	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	65	0	0	15	23,08	50	76,92
23	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	64	4	6,25	9	14,06	51	79,69
24	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	64	0	0	2	3,13	62	96,88
25	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	62	1	1,61	10	16,13	51	82,26
26	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	62	2	3,23	18	29,03	42	67,74
27	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	59	0	0	22	37,29	37	62,71
28	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	54	0	0	5	9,26	49	90,74
29	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	51	0	0	0	0	51	100,00
30	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	46	0	0	5	10,87	41	89,13
31	МБДОУ С. ВОЙКОВО	44	0	0	10	22,73	34	77,27
32	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	44	0	0	0	0	44	100,00
33	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	43	0	0	4	9,30	39	90,70

34	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	40	0	0	16	40,00	24	60,00
35	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
36	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	32	0	0	1	3,13	31	96,88
37	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	31	0	0	3	9,68	28	90,32
38	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	27	0	0	0	0	27	100,00
39	МБДОУ С. УВАРОВО	20	0	0	3	15,00	17	85,00
40	МБДОУ С. ОСТАНИНО	19	1	5,26	4	21,05	14	73,68
41	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	1	5,56	17	94,44
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	16	0	0	1	6,25	15	93,75
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	11	1	9,09	1	9,09	9	81,82

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.





Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА;
- МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ;
- МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО;
- МБДОУ С. ВОЙКОВО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБОУДО ЦДЮТ.

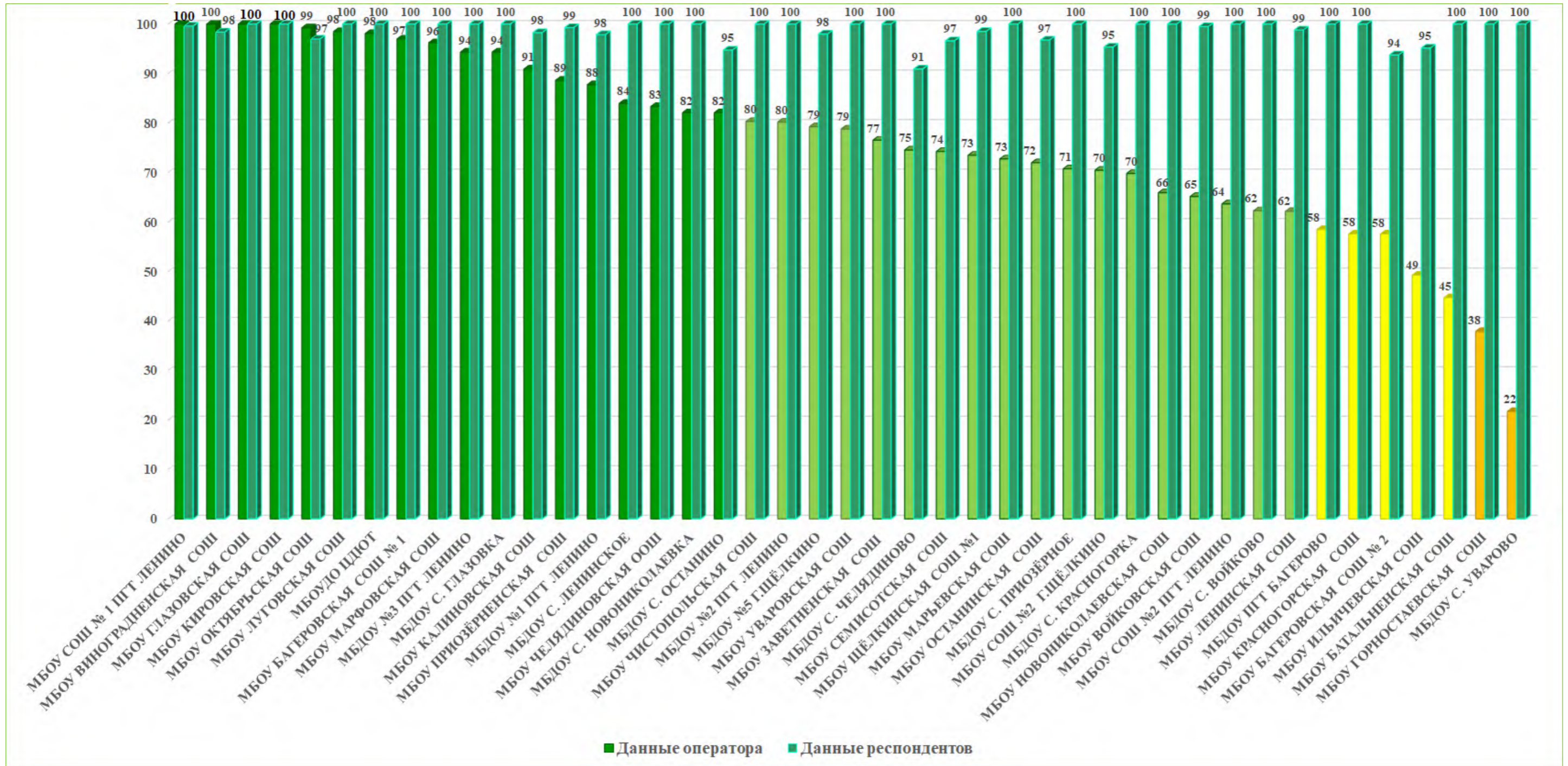
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1;
- МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО;
- МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО;

- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ С. ОСТАНИНО;
- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА;
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 11.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Ленинского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Ленинского района Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 17.).

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым».**

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100
3.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	100
4.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
5.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
6.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
7.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
8.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
9.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
10.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	100
11.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	100
14.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100

16.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
20.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	100
22.	МБОУДО ЦДЮТ	99,92
23.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	99,61
24.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	99,41
25.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	99,4
26.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	99,22
27.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	99,21
28.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	99,2
29.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	99,18
30.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	99,02
31.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	98,94
32.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	98,69
33.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	98,57
34.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	98,52
35.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	98
36.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	97,37
37.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	97,15
38.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	96,95
39.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	96,85
40.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	96,85
41.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	96,28
42.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	95,46
43.	МБОУ ИЛЬЧИВСКАЯ СОШ	94,34
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,03</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Ленинского района Республики Крым», составило 99,03 балла.

Максимальное количество баллов (100) заработала 21 образовательная организация (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ) или 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значение индикатора выше среднего получили 8 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО), составивших 18,60% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значение индикатора ниже среднего имеют 14 образовательных организаций (МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ), что составило 32,56% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты удовлетворённости респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (высокий, средний, ниже среднего, низкий), можно констатировать, что уровень удовлетворённости респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций Ленинского района Республики Крым составляет 99,13 балла, что соответствует значению «отлично».

Результаты оценки респондентов удовлетворённости открытостью и доступностью информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

<b>Уровень</b>	<b>Количество баллов, соответствующих уровню</b>	<b>Количество организаций, достигших данного уровня</b>
Отлично	81 и выше	43
Хорошо	61 - 80	0
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

Следует отметить, что все образовательные организации Ленинского района Республики Крым, участвовавшие в НОК УООД, получили высокие баллы и вошли в тёмно-зелёную зону, согласно шкале, размещённой на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).



#### 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Ленинского района Республики Крым» представлены в таблице 19.

Таблица 19.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100	100	100	100
2.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100	100	99,41	99,76
3.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	100	100	99,2	99,68
4.	МБОУДО ЦДЮТ	99,04	100	99,92	99,68
5.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	98,49	100	100	99,55
6.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	98,11	100	100	99,43
7.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	97,17	100	100	99,15
8.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	97,17	100	100	99,15
9.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	94,32	100	98,69	97,77
10.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	93,87	100	98,94	97,74

11.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	91,98	100	100	<b>97,59</b>
12.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	91,67	100	100	<b>97,50</b>
13.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	91,04	100	100	<b>97,31</b>
14.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	89,4	100	100	<b>96,82</b>
15.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	99,24	90	100	<b>96,77</b>
16.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	100	90	99,18	<b>96,67</b>
17.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	88,26	100	100	<b>96,48</b>
18.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	89,63	100	98,52	<b>96,29</b>
19.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	91,04	100	97,37	<b>96,26</b>
20.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	99,62	90	96,95	<b>95,66</b>
21.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	87,12	100	97,15	<b>95</b>
22.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	95,46	90	98	<b>94,83</b>
23.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	85,23	100	96,85	<b>94,31</b>
24.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	90,15	90	99,61	<b>93,89</b>
25.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	90,1	90	99,22	<b>93,72</b>
26.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	78,79	100	100	<b>93,64</b>
27.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	86,37	90	100	<b>92,91</b>
28.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	85,38	90	100	<b>92,61</b>
29.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	84,91	90	100	<b>92,47</b>
30.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	86,74	90	98,57	<b>92,45</b>
31.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	82,96	90	100	<b>91,89</b>
32.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	72,35	100	100	<b>91,71</b>
33.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	81,82	90	100	<b>91,55</b>
34.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	85,99	90	96,85	<b>91,53</b>
35.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	82,58	90	99,21	<b>91,46</b>
36.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	87,27	90	95,46	<b>91,36</b>
37.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	81,13	90	100	<b>91,34</b>
38.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	81,06	90	99,4	<b>91,08</b>
39.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	79,25	90	100	<b>90,77</b>
40.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	78,79	90	96,28	<b>89,15</b>
41.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	68,94	90	99,02	<b>87,29</b>
42.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	74,62	90	94,34	<b>87,12</b>
43.	МБДОУ С. УВАРОВО	60,85	90	100	<b>85,26</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>88,32</b>	<b>94,88</b>	<b>99,03</b>	<b>94,57</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 94,57 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила одна образовательная организация (МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ), составившая 2,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получила 21 образовательная организация (МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ) или 48,84% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 21 образовательная организация (МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. УВАРОВО), что составило 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (высокий, средний, ниже среднего, низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составляет 94,57 балла, что соответствует значению «отлично».

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 20.

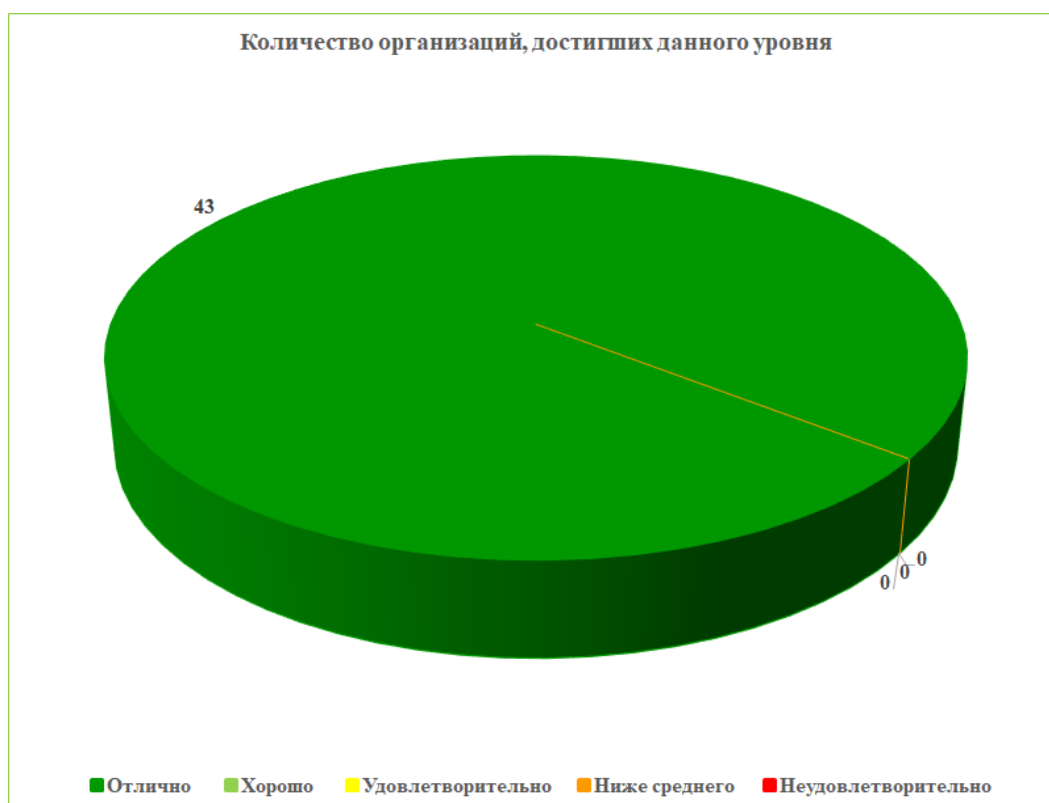
Таблица 20.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	43
Хорошо	61 - 80	0
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

На диаграмме (Рисунок 12) показано, распределение образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 12.

**Распределение образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



## 2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется, образовательная деятельность образовательных организаций Ленинского района Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определяются в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

### **2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».**

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 21.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	-	+	+	+	+
МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	-	-	-	-	+
МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	+	+	+	+	+
МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	+	+	+	+	+
МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	+	+	+	+	+
МБДОУ С. ВОЙКОВО	-	+	+	+	+
МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	+	+	-	+	+
МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	+	+	+	+	+
МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	-	+	+	+	+
МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	-	+	+	+	+
МБДОУ С. ОСТАНИНО	-	+	+	+	+
МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	-	+	+	+	+
МБДОУ С. УВАРОВО	+	+	+	+	+
МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	+	+	+	+	+
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1	-	+	+	+	+
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2	-	+	+	+	+
МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	-	-	+	+	+
МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	-	+	-	+	+
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+

МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	-	-	+	+	+
МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	-	-	+	+	+
МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	-	+	-	+	+
МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	-	-	+	+	+
МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	-	-	+	+	+
МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	+	+	-	+	+
МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	-	-	+	+	+
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	-	-	+	-	+
МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ №2	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	-	+	+	+	+
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	-	+	+	+	+
МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+
МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	+	+	+	+	+
МБОУДО ЦДЮТ	-	-	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 22.



**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100
3.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100
4.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
5.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
6.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
7.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	100
8.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
9.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	100
10.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	100
11.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	100
13.	МБДОУ С. УВАРОВО	90
14.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	80
15.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	80
16.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	80
17.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	80
18.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	80
19.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	80
20.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	80
21.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	80
22.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА	80

	СУЛТАНА	
23.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	80
24.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	80
25.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	80
26.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	80
27.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	80
28.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	80
29.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	80
30.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	80
31.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	80
32.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	60
33.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	60
34.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	60
35.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	60
36.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	60
37.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	60
38.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	60
39.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	60
40.	МБОУДО ЦДЮТ	60
41.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	40
42.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	40
43.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	20
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>78,37</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Ленинского района Республики Крым среднее значение равно 78,37 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1), составившие 27,91% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

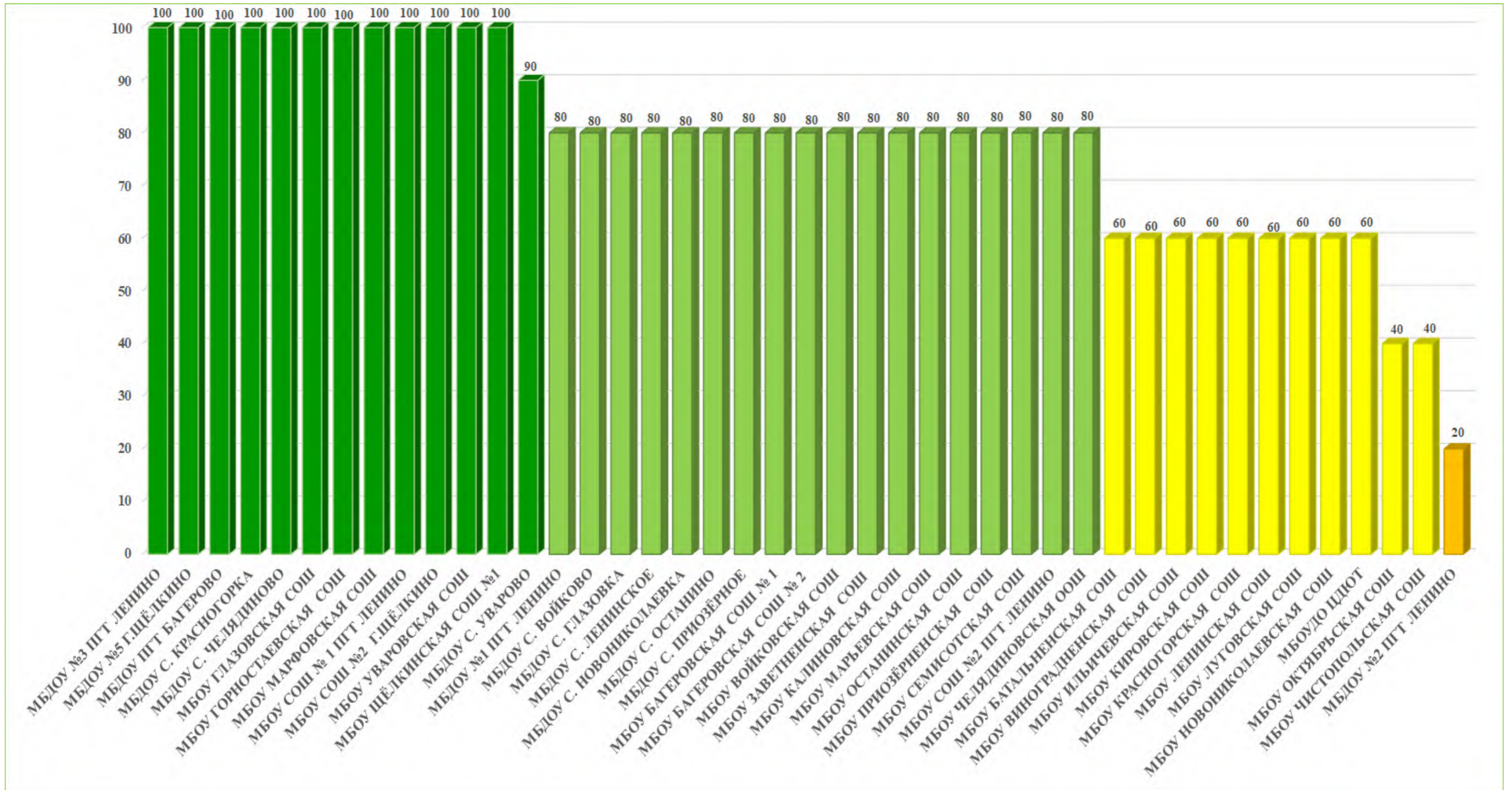
Значения выше среднего имеют 18 образовательных организаций (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С.

ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ) или 41,86% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций (МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО), что составляет 30,23% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 13) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым.



## 2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

### Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100

3.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
4.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
5.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
6.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
7.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
8.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
9.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	99,25
14.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	98,89
15.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	98,57
16.	МБОУДО ЦДЮТ	98,22
17.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	97,83
18.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,26
19.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	94,92
20.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	94,79
21.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	94,32
22.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	94,17
23.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	92,86
24.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	92,78
25.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	92,41
26.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	92,13
27.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	90,13
28.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	89,73
29.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	89,55
30.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	89,47
31.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	89,41
32.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	86,96
33.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	86,7
34.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	86,69
35.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	86,13
36.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	86,11
37.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	85,94

38.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85,88
39.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	84,78
40.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	83,67
41.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	82,44
42.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	78,33
43.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	77,27
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>92,94</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым среднее значение составило 92,94 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составившие 27,91% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 образовательных организаций (МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ) или 23,26% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 21 образовательная организация (МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ), что составляет 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым приведен в таблице 24.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях  
Ленинского района Республики Крым».**

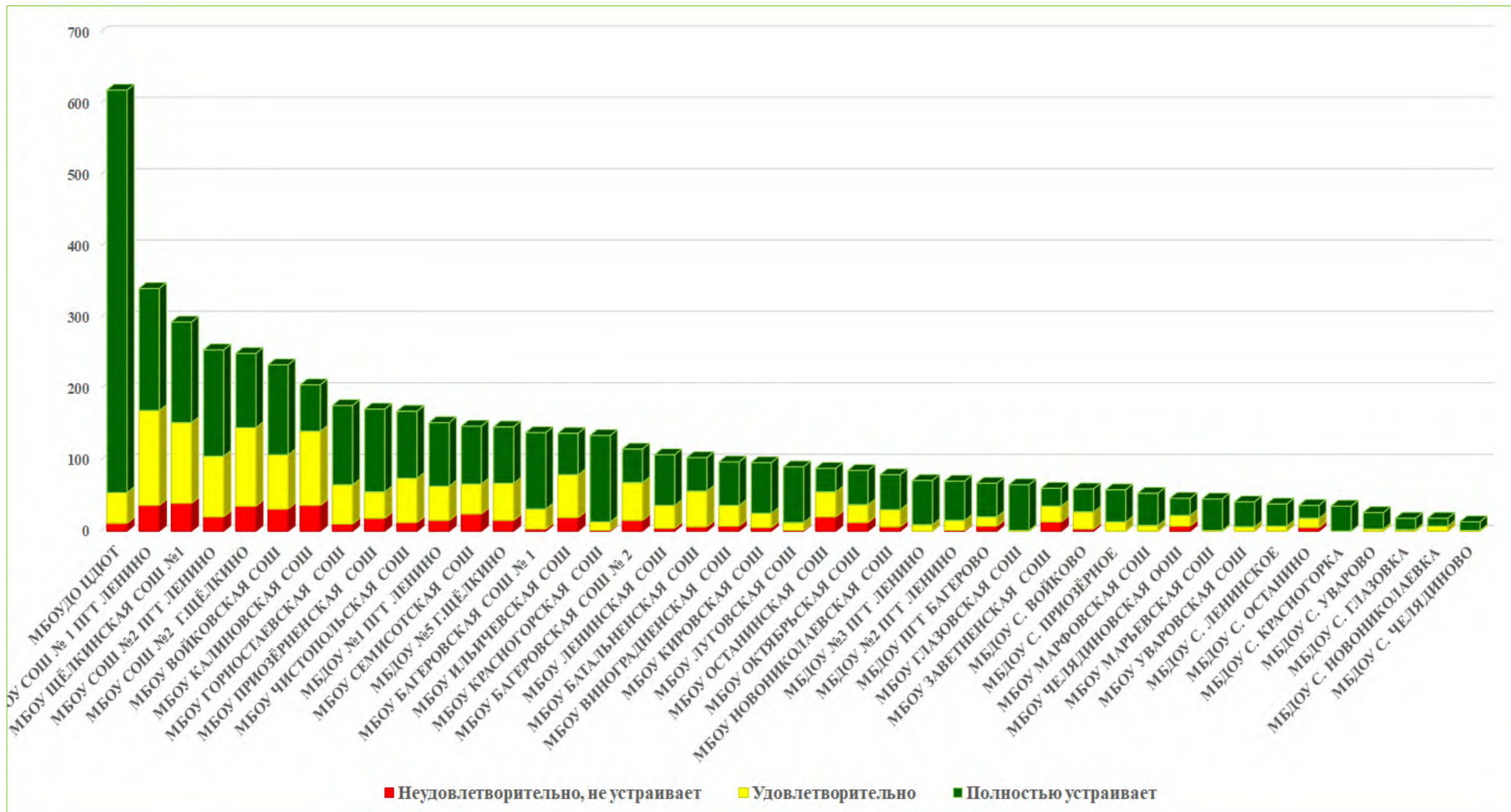
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	618	11	1,78	43	6,96	564	91,26
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	340	36	10,59	133	39,12	171	50,29
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	293	39	13,31	113	38,57	141	48,12
4	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	254	20	7,87	85	33,46	149	58,66
5	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	249	35	14,06	110	44,18	104	41,77
6	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	233	31	13,30	76	32,62	126	54,08
7	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	205	36	17,56	104	50,73	65	31,71
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	176	10	5,68	55	31,25	111	63,07
9	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	171	18	10,53	37	21,64	116	67,84
10	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	168	12	7,14	62	36,90	94	55,95
11	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	152	15	9,87	48	31,58	89	58,55
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	147	24	16,33	42	28,57	81	55,10
13	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	146	15	10,27	52	35,62	79	54,11
14	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	138	3	2,17	28	20,29	107	77,54



15	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	137	19	13,87	60	43,80	58	42,34
16	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	134	1	0,75	12	8,96	121	90,30
17	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	115	15	13,04	53	46,09	47	40,87
18	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	107	4	3,74	32	29,91	71	66,36
19	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	103	6	5,83	50	48,54	47	45,63
20	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97	7	7,22	29	29,90	61	62,89
21	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	96	5	5,21	20	20,83	71	73,96
22	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	90	1	1,11	11	12,22	78	86,67
23	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	88	20	22,73	35	39,77	33	37,50
24	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85	12	14,12	25	29,41	48	56,47
25	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	79	6	7,59	24	30,38	49	62,03
26	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	71	0	0	9	12,68	62	87,32
27	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	70	1	1,43	14	20,00	55	78,57
28	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	67	7	10,45	13	19,40	47	70,15
29	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	65	0	0	1	1,54	64	98,46
30	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	60	13	21,67	22	36,67	25	41,67
31	МБДОУ С. ВОЙКОВО	59	3	5,08	24	40,68	32	54,24
32	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	58	0	0	13	22,41	45	77,59
33	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	53	0	0	8	15,09	45	84,91
34	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	46	7	15,22	15	32,61	24	52,17
35	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	1	2,22	44	97,78

36	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	41	0	0	6	14,63	35	85,37
37	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	38	0	0	7	18,42	31	81,58
38	МБДОУ С. ОСТАНИНО	36	5	13,89	13	36,11	18	50,00
39	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
40	МБДОУ С. УВАРОВО	26	0	0	3	11,54	23	88,46
41	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	2	11,11	16	88,89
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	18	0	0	7	38,89	11	61,11
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	13	0	0	1	7,69	12	92,31

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

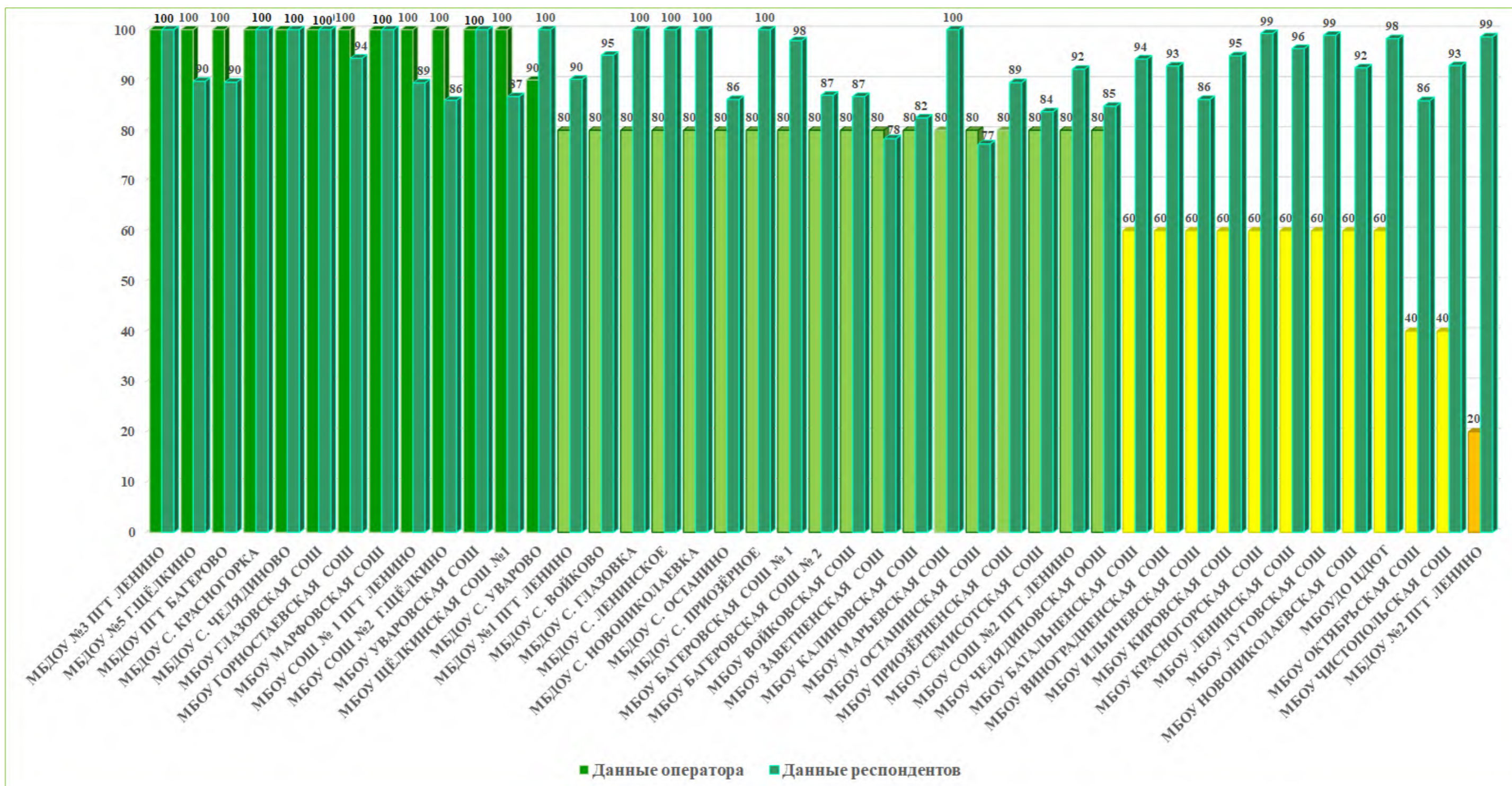
- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ;
- МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ.

На диаграмме (Рисунок 15) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Ленинского района Республики Крым.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



### 2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Ленинского района Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100	100	<b>100</b>
2.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100	100	<b>100</b>
3.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100	100	<b>100</b>
4.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100	100	<b>100</b>
5.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100	100	<b>100</b>
6.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100	100	<b>100</b>
7.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	100	94,32	<b>97,16</b>
8.	МБДОУ С. УВАРОВО	90	100	<b>95</b>
9.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100	89,73	<b>94,86</b>
10.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100	89,55	<b>94,78</b>
11.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	100	89,41	<b>94,71</b>
12.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	100	86,69	<b>93,34</b>

13.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	100	85,94	<b>92,97</b>
14.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	80	100	<b>90</b>
15.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	80	100	<b>90</b>
16.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	80	100	<b>90</b>
17.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	80	100	<b>90</b>
18.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	80	100	<b>90</b>
19.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	80	97,83	<b>88,91</b>
20.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	80	94,92	<b>87,46</b>
21.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	80	92,13	<b>86,06</b>
22.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	80	90,13	<b>85,07</b>
23.	МБОУ ПРИОЗЁРЕНСКАЯ СОШ	80	89,47	<b>84,74</b>
24.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	80	86,96	<b>83,48</b>
25.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	80	86,7	<b>83,35</b>
26.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	80	86,11	<b>83,06</b>
27.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	80	84,78	<b>82,39</b>
28.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	80	83,67	<b>81,84</b>
29.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	80	82,44	<b>81,22</b>
30.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	60	99,25	<b>79,63</b>
31.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	60	98,89	<b>79,44</b>
32.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	80	78,33	<b>79,17</b>
33.	МБОУДО ЦДЮТ	60	98,22	<b>79,11</b>
34.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	80	77,27	<b>78,64</b>
35.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	60	96,26	<b>78,13</b>
36.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	60	94,79	<b>77,4</b>
37.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	60	94,17	<b>77,09</b>
38.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	60	92,78	<b>76,39</b>
39.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	60	92,41	<b>76,2</b>
40.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	60	86,13	<b>73,07</b>
41.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	40	92,86	<b>66,43</b>
42.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	40	85,88	<b>62,94</b>
43.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	20	98,57	<b>59,29</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>78,37</b>	<b>92,94</b>	<b>85,66</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым, составило 85,66 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составившие 13,95% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 16 образовательных организаций (МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ПРИОЗЁРЕНСКАЯ СОШ) или 37,21% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 21 образовательная организация (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ВОЙКОВО), что составило 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (высокий, средний, ниже среднего, низкий), можно констатировать, что уровень комфортности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым, составляет 85,66 балла, что соответствует значению «отлично».

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 26.



Таблица 26.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	29
Хорошо	61 - 80	13
Удовлетворительно	40 - 60	1
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

На диаграмме (Рисунок 16) показано, распределение образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 16.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень комфортности в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.

## **2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.**

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определяются в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях

прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

### 2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$\left( \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} \right)$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 27.

Таблица 27.

**Наличие в помещениях образовательных организаций Ленинского района Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.**

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	-	+	-	-	-
МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	-	-	-	-	-
МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	-	-	-	-	+
МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	-	-	-	-	-
МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	-	-	-	-	-
МБДОУ С. ВОЙКОВО	-	-	-	-	-
МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	-	+	-	-	-
МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	-	-	-	-	-

МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	-	-	-	-	-
МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	-	-	-	-	-
МБДОУ С. ОСТАНИНО	-	-	-	-	-
МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	-	-	-	-	+
МБДОУ С. УВАРОВО	-	+	-	-	+
МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	-	-	-	-	-
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1	+	+	-	-	+
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2	-	-	-	-	-
МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	+	-	-	-	-
МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	+	+	-	+	-
МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	+	+	-	-	-
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	+	-	-	-	+
МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	+	-	-	-	-
МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	-	+	+	-	-
МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	-	+	-	-	-
МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	+	-	-	-	-
МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	+	-	-	-	-
МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	-	-	-	-	+
МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	+	-	-	-	-
МБОУ СОШ №2	+	-	+	-	+
МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	+	-	-	-	-
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	+	-	-	-	-
МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	-	-	-	-	-
МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-
МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	-	-	-	-	-
МБОУДО ЦДЮТ	-	-	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Ленинского района

Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами лишь в 12 образовательных организациях (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составивших 27,91% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов организованы только в 8 образовательных организациях (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ), что составляет 18,60% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД;

- расширенные дверные проёмы имеются у 2 образовательных организаций (МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО) - 4,65% от общего количества образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения созданы в 7 образовательных организациях (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО) - 16,28% от общего количества образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 1 образовательной организации (МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ) - 2,33% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 28.



**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	60
2.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	60
3.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	60
4.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	60
5.	МБДОУ С. УВАРОВО	40
6.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	40
7.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	40
8.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	40
9.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	20
10.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	20
11.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	20
12.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	20
13.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	20
14.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	20
15.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	20
16.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	20
17.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	20
18.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	20
19.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	20
20.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	20
21.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	0
22.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	0

23.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	0
24.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	0
25.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	0
26.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	0
27.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	0
28.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	0
29.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	0
30.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	0
31.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	0
32.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	0
33.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	0
34.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	0
35.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	0
36.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	0
37.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	0
38.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	0
39.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	0
40.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	0
41.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	0
42.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	0
43.	МБОУДО ЦДЮТ	0
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>14,88</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым среднее значение составило 14,88 балла.

Значения выше среднего имеют 20 образовательных организаций (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ,

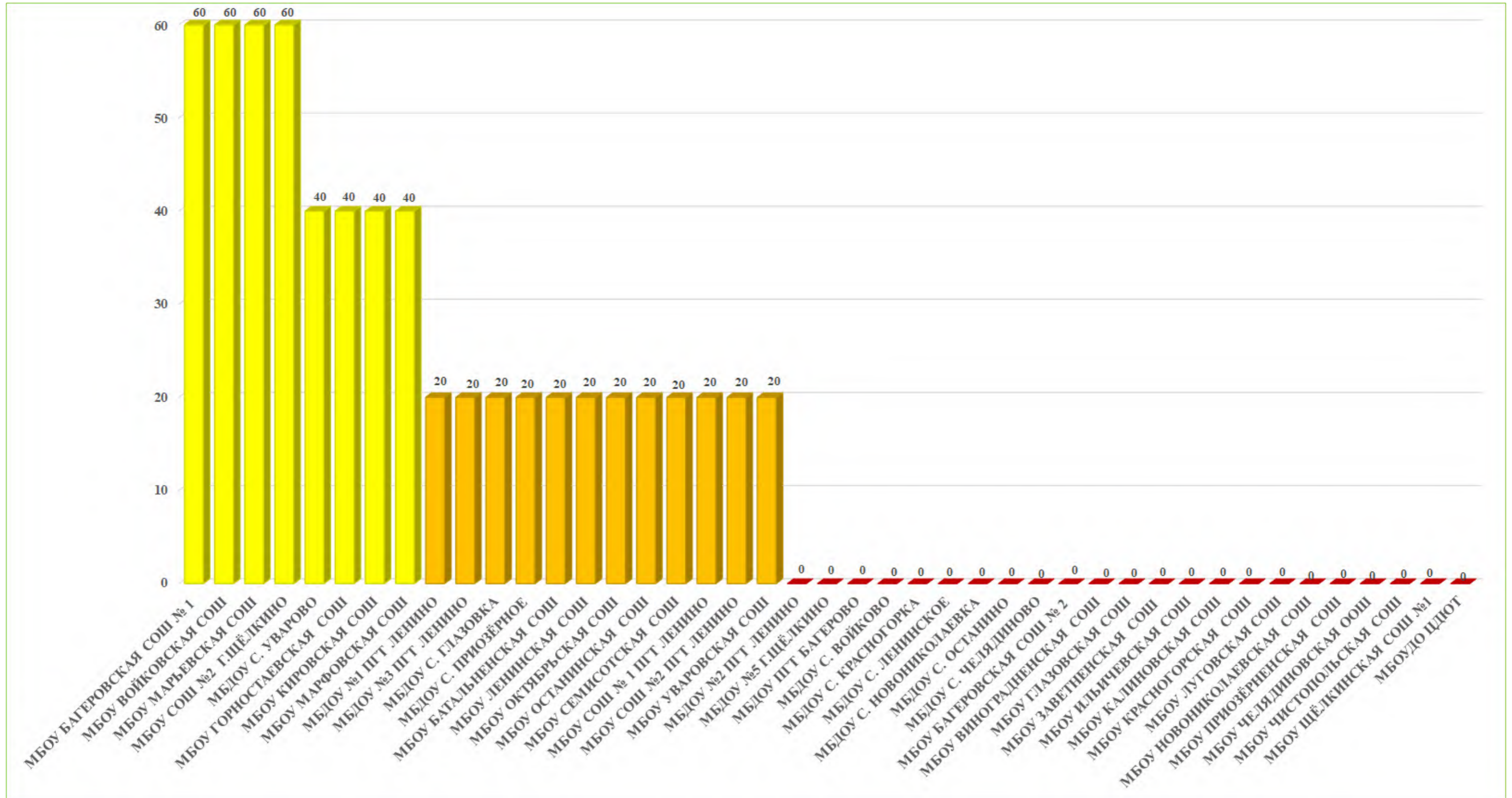
МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ) или 46,51% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Полностью отсутствуют условия для инвалидов в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях в 23 образовательных организациях (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУДО ЦДЮТ), составляющих 53,49% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.

Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



## **2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- на официальных сайтах 35 образовательных организаций имеется альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУДО ЦДЮТ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 8 образовательных организаций (МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ).

У 7 из вышеперечисленных образовательных организаций (МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ) на официальном сайте присутствует обозначение версии для слабовидящих в виде иконки. Однако иконки не активны, и версия для слабовидящих не открывается.

- работники организации могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 16 образовательных организаций (МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 2 образовательных организациях (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ).

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в одной образовательной организации (МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ).

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 28 образовательных организациях (МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ

СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 29.

Таблица 29.

**Наличие в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	-	-	-	+	-	-
МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	-	-	-	+	-	-
МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	-	-	-	+	-	-
МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	-	-	-	+	+	-
МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	-	-	-	+	+	-



МБДОУ С. ВОЙКОВО	-	-	-	+	-	-
МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	-	-	-	+	+	+
МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	-	-	-	+	-	-
МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	-	-	-	+	-	-
МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА				+	-	-
МБДОУ С. ОСТАНИНО				+	+	+
МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ				+	-	-
МБДОУ С. УВАРОВО				-	+	+
МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО				+	-	-
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1	-	-	-	+	+	+
МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2	+	-	-	+	+	+
МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ				-	-	+
МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	+	+
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	-
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-	+
МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	+	+	-	+	-	+
МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-	-
МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ				+	+	+
МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-	+
МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	-	-	-	-	-	-
МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	-	-	-	+	-	+
МБОУ СОШ №2	-	-	-	+	+	+
МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	-	-	-	+	-	+

МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ				-	-	+
МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	-	-	-	+	-	-
МБОУДО ЦДЮТ	-	-	-	+	-	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 30.

Таблица 30.

**Наличие в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100
2.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
3.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	80
4.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	80
5.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	60

6.	МБДОУ С. УВАРОВО	60
7.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	60
8.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	60
9.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	60
10.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	60
11.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	60
12.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	60
13.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	60
14.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	60
15.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	40
16.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	40
17.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	40
18.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	40
19.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	40
20.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	40
21.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	40
22.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	40
23.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	40
24.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	40
25.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	40
26.	МБОУДО ЦДЮТ	40
27.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	20
28.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	20
29.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	20
30.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	20
31.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	20
32.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	20
33.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	20
34.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	20
35.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	20
36.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	20
37.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	20
38.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	20
39.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	20
40.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	20

41.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	20
42.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	0
43.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	40,47

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым среднее значение равно 40,47 балла.

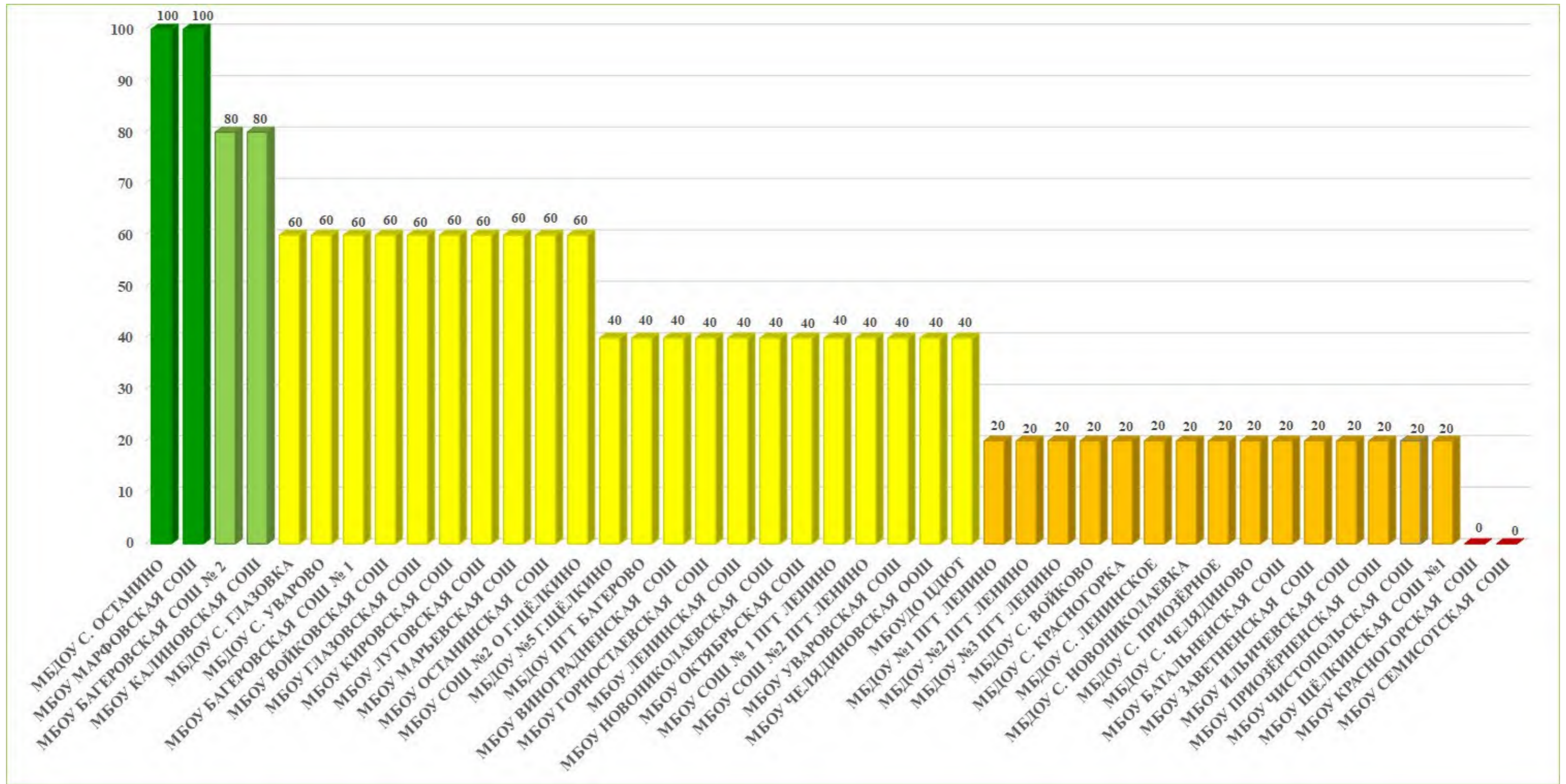
Максимальное количество баллов (100) получили 2 образовательные организации (МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ), соответствующие 4,65% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 образовательных организаций (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО) или 27,91% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 29 образовательных организаций (МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ), что составило 67,44% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 18) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.

Наличие в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым, оценивается на среднем уровне (оранжевая зона).

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору заработали две образовательных организации:

- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ С. ОСТАНИНО.

Полностью не оснащёнными по данному индикатору оказались 4 образовательных организации:

- МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ

### 2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Ленинского района Республики Крым получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Ленинского района Республики Крым» представлены в таблице 31.

**Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
3.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
4.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100
5.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	100
6.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
7.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	100
8.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	100
9.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	100



19.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	100
20.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	100
22.	МБОУДО ЦДЮТ	100
23.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	96,97
24.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	95,83
25.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	95,65
26.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	94,29
27.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	92,86
28.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	92,86
29.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	87,5
30.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	87,5
31.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	86,05
32.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	75
33.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ- ХАНА СУЛТАНА	75
34.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	8
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>93,75</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составила 93,75 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) заработали 22 образовательных организации (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУДО ЦДЮТ), составивших 62,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 образовательных организации (МБОУ ПРИОЗЁРЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ) или 11,43% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 образовательных организаций (МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ), что соответствует 48,57% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

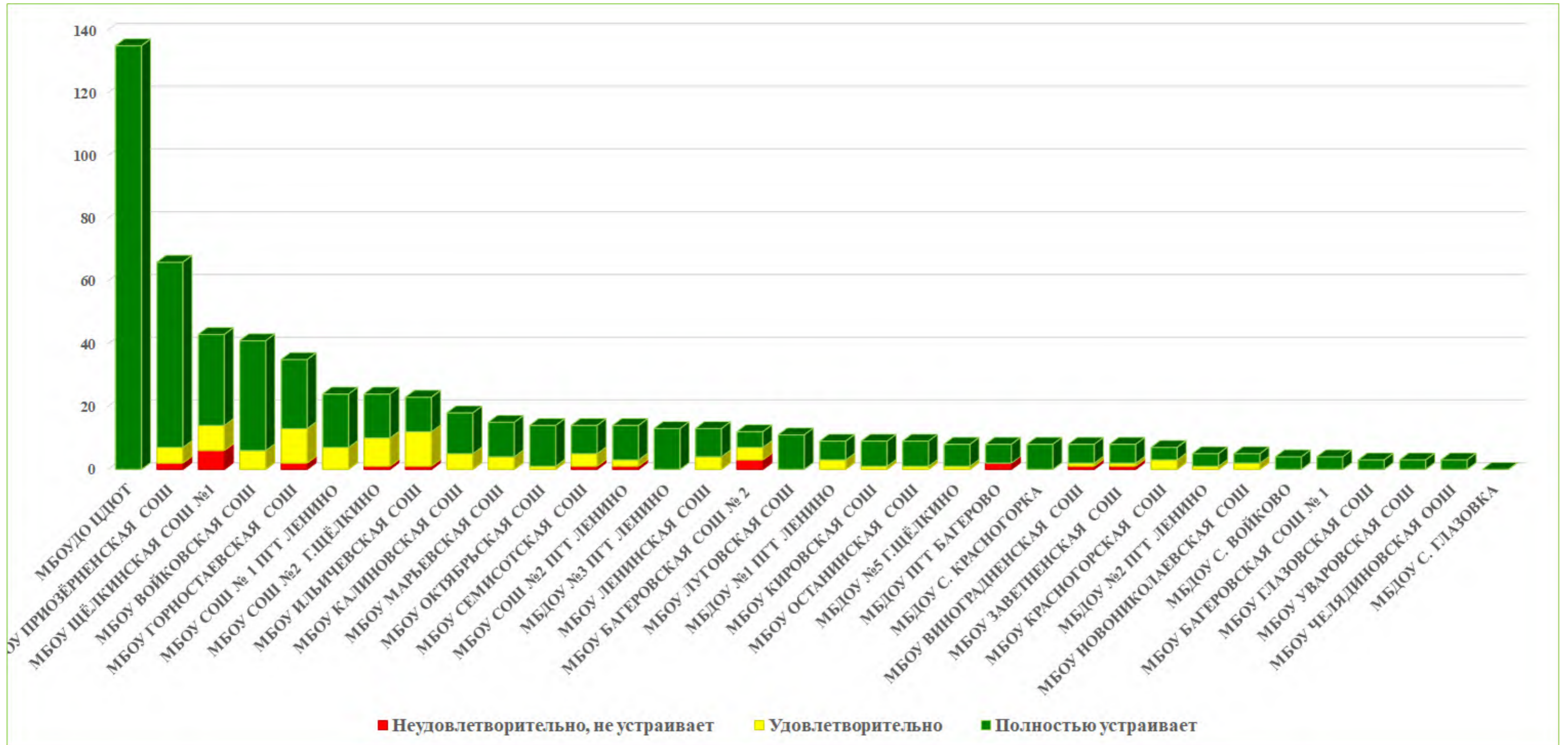
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлен в таблице 32.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях  
Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	135	0	0	0	0	135	100,00
2	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	66	2	3,03	5	7,58	59	89,39
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	43	6	13,95	8	18,60	29	67,44
4	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	41	0	0	6	14,63	35	85,37
5	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	35	2	5,71	11	31,43	22	62,86
6	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	24	0	0	7	29,17	17	70,83
7	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	24	1	4,17	9	37,50	14	58,33
8	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	23	1	4,35	11	47,83	11	47,83
9	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	18	0	0	5	27,78	13	72,22
10	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	15	0	0	4	26,67	11	73,33
11	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	14	0	0	1	7,14	13	92,86
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	14	1	7,14	4	28,57	9	64,29
13	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	14	1	7,14	2	14,29	11	78,57

14	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	13	0	0	0	0	13	100,00
15	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	13	0	0	4	30,77	9	69,23
16	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	12	3	25,00	4	33,33	5	41,67
17	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	11	0	0	0	0	11	100,00
18	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	9	0	0	3	33,33	6	66,67
19	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	9	0	0	1	11,11	8	88,89
20	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	9	0	0	1	11,11	8	88,89
21	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	8	0	0	1	12,50	7	87,50
22	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	8	2	25,00	0	0	6	75,00
23	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	8	0	0	0	0	8	100,00
24	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	8	1	12,50	1	12,50	6	75,00
25	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	8	1	12,50	1	12,50	6	75,00
26	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	7	0	0	3	42,86	4	57,14
27	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	5	0	0	1	20,00	4	80,00
28	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	5	0	0	2	40,00	3	60,00
29	МБДОУ С. ВОЙКОВО	4	0	0	0	0	4	100,00
30	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	4	0	0	0	0	4	100,00
31	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	3	0	0	0	0	3	100,00
32	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	3	0	0	0	0	3	100,00
33	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	3	0	0	0	0	3	100,00
34	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	0	0	0	0	0	0	0

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ;
- МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО;
- МБДОУ С. ВОЙКОВО;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБОУДО ЦДЮТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ;
- МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1;
- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА;
- МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА.

#### 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 33.

Таблица 33.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	60	60	100	72
2.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	60	60	100	72
3.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	60	60	100	72
4.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	60	60	95,83	70,75
5.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	40	60	100	66
6.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	40	100	0	64
7.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	0	80	100	62

8.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	20	60	100	<b>60</b>
9.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	40	40	94,29	<b>56,29</b>
10.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	0	80	75	<b>54,50</b>
11.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	0	60	100	<b>54</b>
12.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	0	60	100	<b>54</b>
13.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	20	40	100	<b>52</b>
14.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	20	40	100	<b>52</b>
15.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	20	40	100	<b>52</b>
16.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	20	40	100	<b>52</b>
17.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	20	40	92,86	<b>49,86</b>
18.	МБДОУ С. УВАРОВО	40	60	0	<b>48</b>
19.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	0	40	100	<b>46</b>
20.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	0	40	100	<b>46</b>
21.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	0	40	100	<b>46</b>
22.	МБОУДО ЦДЮТ	0	40	100	<b>46</b>
23.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	20	20	100	<b>44</b>
24.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	20	20	100	<b>44</b>
25.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	0	40	87,50	<b>42,25</b>
26.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	0	100	0	<b>40</b>
27.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	0	40	75	<b>38,50</b>
28.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	0	20	100	<b>38</b>
29.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	0	20	100	<b>38</b>
30.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	0	20	100	<b>38</b>
31.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	0	20	96,97	<b>37,09</b>
32.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	0	20	95,65	<b>36,70</b>
33.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	0	20	87,50	<b>34,25</b>
34.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	20	0	92,86	<b>33,86</b>
35.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	0	20	86,05	<b>33,82</b>
36.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	20	60	8	<b>32,40</b>
37.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	0	0	100	<b>30</b>
38.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	20	20	0	<b>20</b>
39.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	20	20	0	<b>20</b>
40.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	0	20	0	<b>8</b>
41.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	0	20	0	<b>8</b>
42.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	0	20	0	<b>8</b>
43.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	0	20	0	<b>8</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>14,88</b>	<b>40,47</b>	<b>74,13</b>	<b>43,73</b>



При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым среднее значение респондентов равно 43 балла.

Значения выше среднего имеют 24 образовательных организации (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО) или 55,81% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 образовательных организаций (МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ), составившие 44,19% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 12 образовательных организациях (27,91% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 2 образовательных организациях (4,65% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 7 образовательных организациях (16,28% от общего количества образовательных организаций);

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 8 образовательных организациях (18,60% от общего количества образовательных организаций);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 1 образовательной организации (2,33% от общего количества образовательных организаций);
- 35 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (81,4% от общего количества образовательных организаций);
- работники 16 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (37,21% от общего количества образовательных организаций);
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 2 образовательных организациях (4,65% от общего количества образовательных организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в одной образовательной организации (2,33% от общего количества образовательных организаций);
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 28 образовательных организациях (65,12% от общего количества образовательных организаций).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 93,75%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;

- МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА;
- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ;
- МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО;
- МБОУДО ЦДЮТ;
- МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО
- МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, ниже среднего, неудовлетворительно), можно констатировать, что, уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составляет 43,73 балла, что соответствует уровню «удовлетворительно».

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 34.

Таблица 34.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	0
Хорошо	61 - 80	7
Удовлетворительно	40 - 60	19
Ниже среднего	20-39	13
Неудовлетворительно	0-19	4

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

**Распределение образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Ленинского района Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

## 2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определялись в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100

3.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100
4.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
5.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
6.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
7.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
8.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
9.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
10.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУДО ЦДЮТ	99,51
18.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	99,28
19.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	99,25
20.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	98,97
21.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	98,73
22.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	98,68
23.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	98,53
24.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	98,31
25.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	98,21
26.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	97,95
27.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,83
28.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	97,22
29.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	97,18
30.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	97,16
31.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	97,08
32.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	96,67
33.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	96,57
34.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	96,52
35.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	96,35
36.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	96,12
37.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	96,1



38.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	95,92
39.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	94,78
40.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	94,49
41.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	94,12
42.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	92,31
43.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	92,05
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,04</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) заработали 16 образовательных организаций (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составивших 37,21% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получили 9 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ) или 20,93% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 образовательных организаций (МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ), что

составляет 41,86% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составила 98,04 балла из максимального значения в 100 баллов.

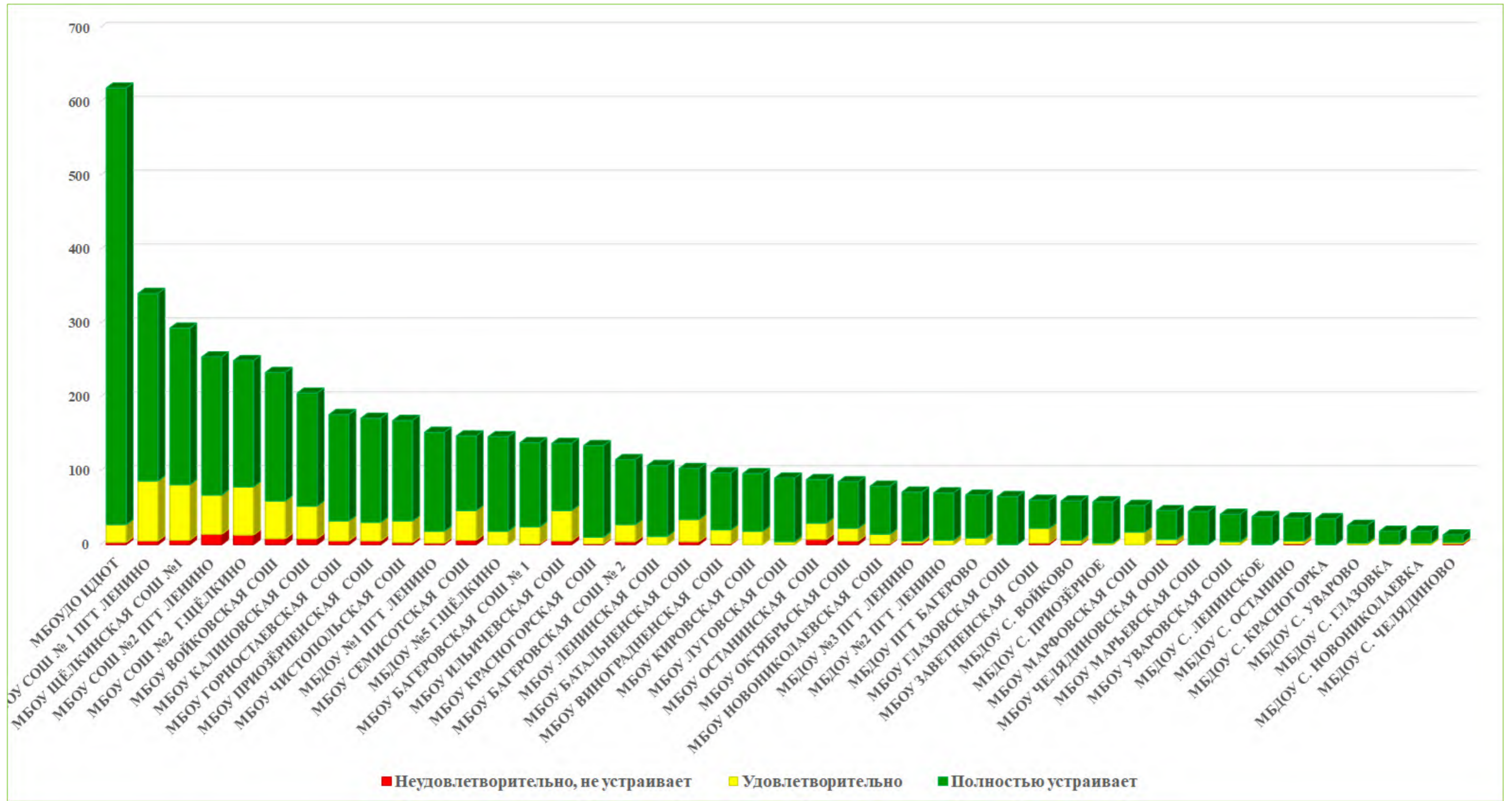
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	618	3	0,49	24	3,88	591	95,63
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	340	5	1,47	81	23,82	254	74,71
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	293	6	2,05	75	25,60	212	72,35
4	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	254	14	5,51	53	20,87	187	73,62
5	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	249	13	5,22	65	26,10	171	68,67
6	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	233	8	3,43	51	21,89	174	74,68
7	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	205	8	3,90	44	21,46	153	74,63
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	176	5	2,84	27	15,34	144	81,82
9	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	171	5	2,92	25	14,62	141	82,46
10	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	168	3	1,79	29	17,26	136	80,95
11	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	152	2	1,32	16	10,53	134	88,16
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	147	6	4,08	40	27,21	101	68,71

13	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	146	0	0	18	12,33	128	87,67
14	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	138	1	0,72	23	16,67	114	82,61
15	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	137	5	3,65	41	29,93	91	66,42
16	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	134	1	0,75	9	6,72	124	92,54
17	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	115	4	3,48	23	20,00	88	76,52
18	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	107	0	0	11	10,28	96	89,72
19	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	103	4	3,88	30	29,13	69	66,99
20	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97	1	1,03	19	19,59	77	79,38
21	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	96	0	0	18	18,75	78	81,25
22	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	90	0	0	4	4,44	86	95,56
23	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	88	7	7,95	22	25,00	59	67,05
24	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85	5	5,88	17	20,00	63	74,12
25	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	79	1	1,27	13	16,46	65	82,28
26	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	71	2	2,82	3	4,23	66	92,96
27	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	70	0	0	6	8,57	64	91,43
28	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	67	0	0	9	13,43	58	86,57
29	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	65	0	0	0	0	65	100,00
30	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	60	2	3,33	20	33,33	38	63,33
31	МБДОУ С. ВОЙКОВО	59	1	1,69	5	8,47	53	89,83
32	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	58	0	0	2	3,45	56	96,55
33	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	53	0	0	17	32,08	36	67,92

34	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	46	1	2,17	6	13,04	39	84,78
35	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	0	0	45	100,00
36	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	41	0	0	4	9,76	37	90,24
37	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	38	0	0	0	0	38	100,00
38	МБДОУ С. ОСТАНИНО	36	1	2,78	4	11,11	31	86,11
39	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
40	МБДОУ С. УВАРОВО	26	0	0	2	7,69	24	92,31
41	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	1	5,56	17	94,44
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	18	0	0	2	11,11	16	88,89
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	13	1	7,69	2	15,38	10	76,92

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО;
- МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ;
- МБДОУ С. УВАРОВО.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО
- МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
3.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100
4.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	100
5.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100



6.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
7.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
8.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
9.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100
10.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
11.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
12.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
13.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
22.	МБОУДО ЦДЮТ	99,68
23.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	99,34
24.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	98,86
25.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	98,71
26.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	98,64
27.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	98,55
28.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	98,51
29.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	98,26
30.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	98,25
31.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	98,24
32.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	98,13
33.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	98,06
34.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,83
35.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	97,73
36.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	97,56
37.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	97,02
38.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	96,25
39.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	95,67
40.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	95,29

41.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	95
42.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	94,89
43.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	94,78
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,73</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получила 21 образовательная организация (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составившая 48,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 образовательных организации (МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ) или 6,98% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 образовательных организаций (МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО), что составляет 44,19% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,73 балла из максимального значения в 100 баллов.

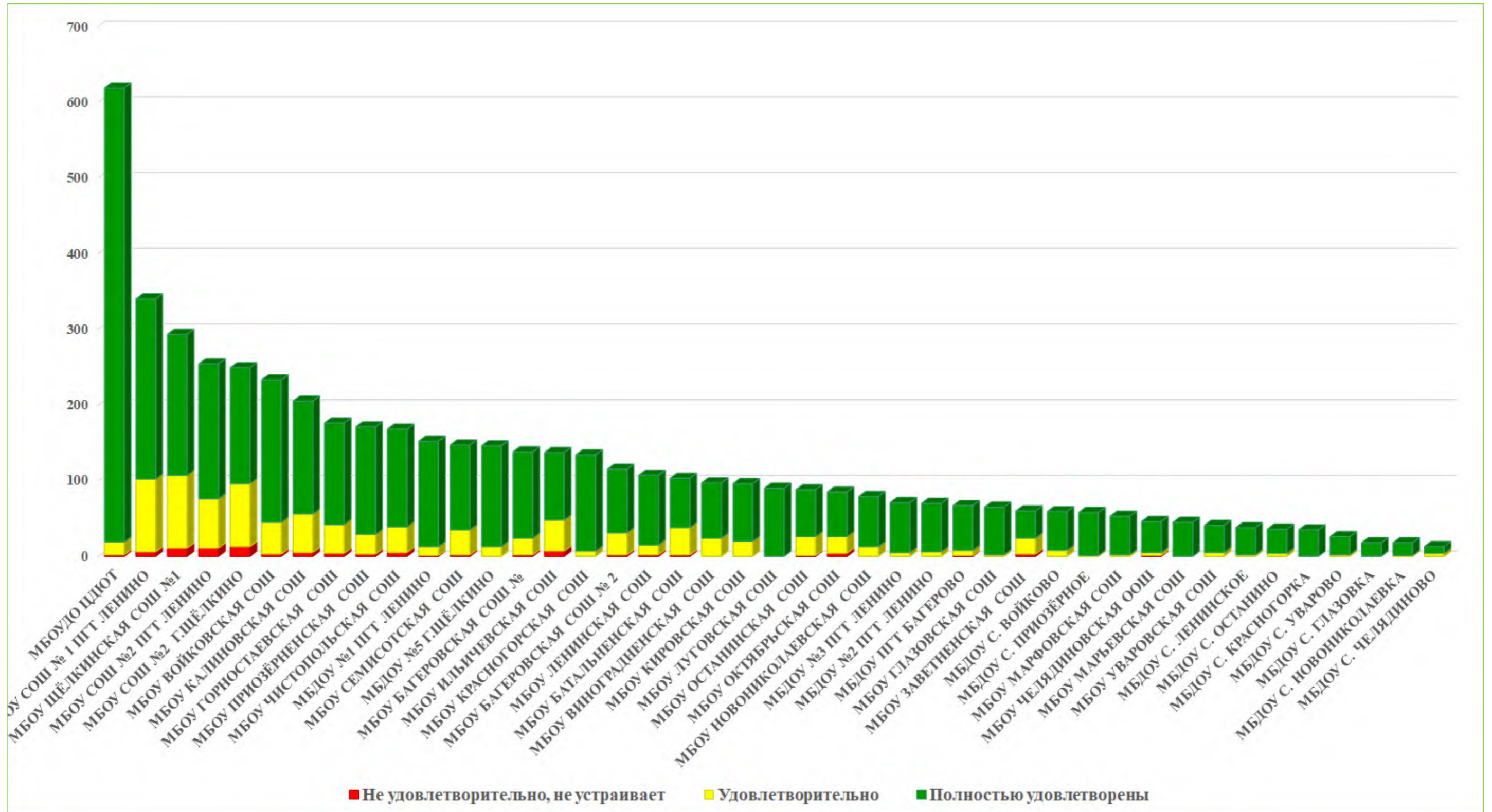
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлен в таблице 38.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	618	2	0,32	17	2,75	599	96,93
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	340	6	1,76	96	28,24	238	70,00
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	293	11	3,75	96	32,76	186	63,48
4	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	254	11	4,33	65	25,59	178	70,08
5	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	249	13	5,22	83	33,33	153	61,45
6	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	233	3	1,29	42	18,03	188	80,69
7	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	205	5	2,44	51	24,88	149	72,68
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	176	4	2,27	38	21,59	134	76,14
9	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	171	3	1,75	26	15,20	142	83,04
10	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	168	5	2,98	34	20,24	129	76,79
11	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	152	1	0,66	12	7,89	139	91,45
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	147	2	1,36	33	22,45	112	76,19
13	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	146	0	0	13	8,90	133	91,10
14	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	138	2	1,45	22	15,94	114	82,61
15	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	137	7	5,11	41	29,93	89	64,96
16	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	134	0	0	7	5,22	127	94,78

17	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	115	2	1,74	29	25,22	84	73,04
18	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	107	2	1,87	13	12,15	92	85,98
19	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	103	2	1,94	36	34,95	65	63,11
20	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97	0	0	24	24,74	73	75,26
21	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	96	0	0	20	20,83	76	79,17
22	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	90	0	0	0	0	90	100,00
23	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	88	1	1,14	25	28,41	62	70,45
24	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85	4	4,71	22	25,88	59	69,41
25	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	79	0	0	13	16,46	66	83,54
26	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	71	0	0	5	7,04	66	92,96
27	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	70	0	0	6	8,57	64	91,43
28	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	67	1	1,49	7	10,45	59	88,06
29	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	65	0	0	2	3,08	63	96,92
30	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	60	3	5,00	21	35,00	36	60,00
31	МБДОУ С. ВОЙКОВО	59	0	0	8	13,56	51	86,44
32	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	58	0	0	1	1,72	57	98,28
33	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	53	0	0	2	3,77	51	96,23
34	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	46	1	2,17	4	8,70	41	89,13
35	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	0	0	45	100,00
36	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	41	0	0	5	12,20	36	87,80
37	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	38	0	0	2	5,26	36	94,74
38	МБДОУ С. ОСТАНИНО	36	0	0	4	11,11	32	88,89
39	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
40	МБДОУ С. УВАРОВО	26	0	0	2	7,69	24	92,31
41	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	0	0	18	100,00
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	18	0	0	1	5,56	17	94,44
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	13	0	0	4	30,77	9	69,23

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО;
- МБДОУ С. ВОЙКОВО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. ОСТАНИНО;
- МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ;
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО.

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100



3.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
4.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100
5.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	100
6.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
7.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
8.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
9.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
10.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100
11.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
12.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
13.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
14.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	100
22.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
23.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
24.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	100
25.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	100
26.	МБОУДО ЦДЮТ	99,64
27.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	99,16
28.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	99,12
29.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	98,99
30.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	98,65
31.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	98,61
32.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	98,54
33.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	98,54
34.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	98,51
35.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	98,48
36.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	98,44
37.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	98,35

38.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	97,78
39.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	97,37
40.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	96,55
41.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	96,49
42.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	96,08
43.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	94,87
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,17</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 25 образовательных организаций (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ) или 58,14% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет одна образовательная организация (МБОУДО ЦДЮТ), составившая 2,33% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 образовательных организаций (МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ), что составляет 39,53% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составила 99,17 балла из максимального значения в 100 баллов.

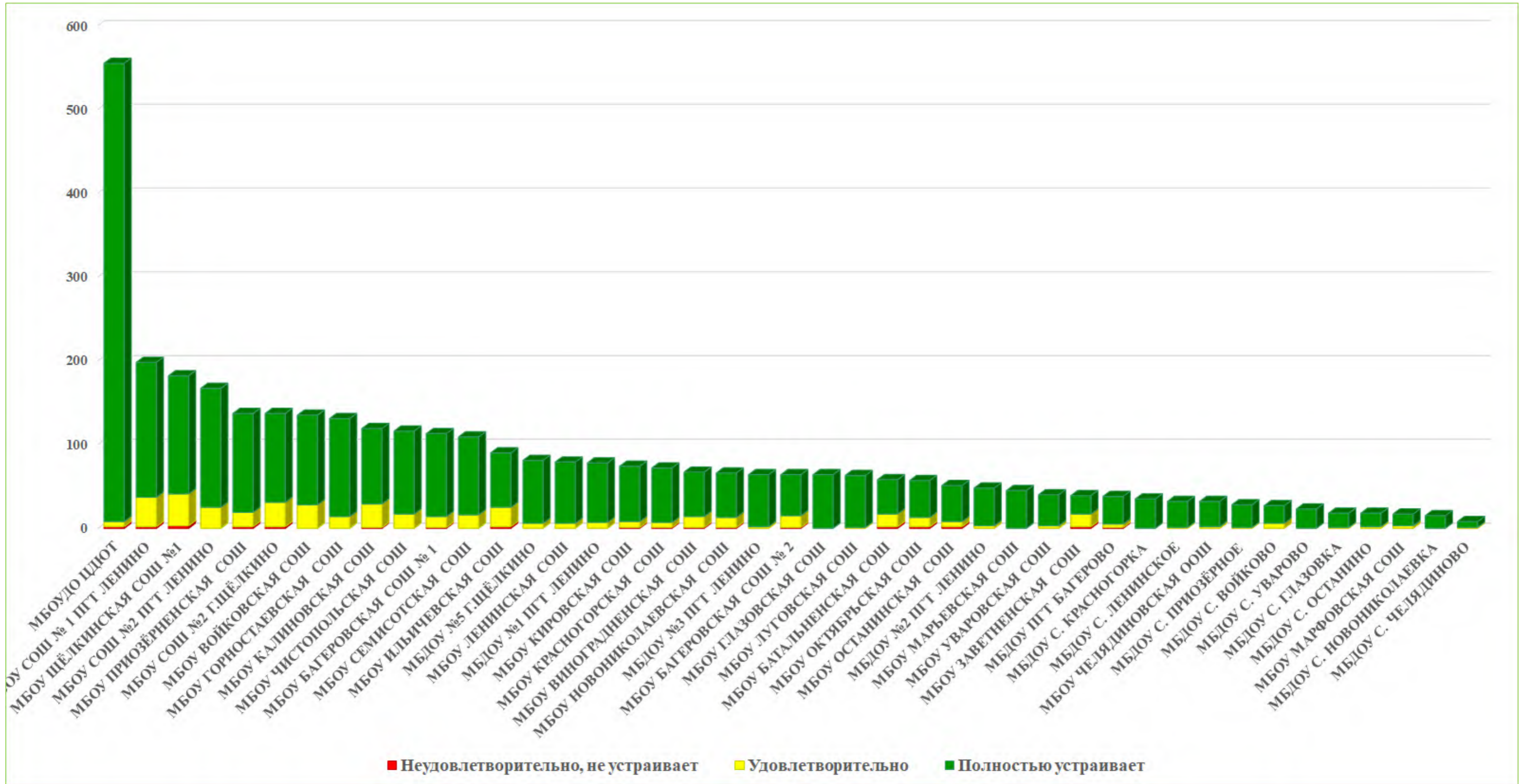
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	555	2	0,00	6	0,01	547	98,56
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	198	2	0,01	35	0,18	161	81,31
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	182	3	0,02	38	0,21	141	77,47
4	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	167	0	0	25	0,15	142	85,03
5	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	137	2	0,01	17	0,12	118	86,13
6	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	137	2	0,01	29	0,21	106	77,37
7	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	135	0	0	28	0,21	107	79,26
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	131	0	0	14	0,11	117	89,31
9	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	119	1	0,01	28	0,24	90	75,63
10	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	116	0	0	17	0,15	99	85,34
11	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	113	1	0,01	13	0,12	99	87,61

12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	109	0	0	16	0,15	93	85,32
13	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	90	2	0,02	23	0,26	65	72,22
14	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	81	0	0	6	0,07	75	92,59
15	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	79	0	0	6	0,08	73	92,41
16	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	78	0	0	7	0,09	71	91,03
17	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	74	1	0,01	7	0,09	66	89,19
18	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	72	1	0,01	6	0,08	65	90,28
19	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	67	1	0,01	13	0,19	53	79,10
20	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	66	1	0,02	12	0,18	53	80,30
21	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	64	0	0	2	0,03	62	96,88
22	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	64	1	0,02	14	0,22	49	76,56
23	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	64	0	0	0	0	64	100,00
24	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	63	0	0	1	0,02	62	98,41
25	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	58	2	0,03	15	0,26	41	70,69
26	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	57	2	0,04	11	0,19	44	77,19
27	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	51	2	0,04	6	0,12	43	84,31
28	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	48	0	0	3	0,06	45	93,75
29	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	0	0	45	100,00
30	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	40	0	0	3	0,08	37	92,50
31	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	39	2	0,05	15	0,38	22	56,41
32	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	38	1	0,03	4	0,11	33	86,84

33	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
34	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	32	0	0	1	0,03	31	96,88
35	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	32	0	0	2	0,06	30	93,75
36	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	28	0	0	1	0,04	27	96,43
37	МБДОУ С. ВОЙКОВО	27	0	0	6	0,22	21	77,78
38	МБДОУ С. УВАРОВО	23	0	0	0	0	23	100,00
39	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	1	0,06	17	94,44
40	МБДОУ С. ОСТАНИНО	18	0	0	2	0,11	16	88,89
41	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	17	0	0	3	0,18	14	82,35
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	15	0	0	0	0	15	100,00
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	8	0	0	1	0,13	7	87,50

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ;
- МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО;
- МБДОУ С. ВОЙКОВО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. ОСТАНИНО;
- МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ.



**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100	100	100	100
2.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100	100	100	100
3.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100	100	100	100
4.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100	100	100	100
5.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100	100	100	100
6.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100	100	100	100
7.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100	100	100	100
8.	МБДОУ С. УВАРОВО	100	100	100	100

9.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
10.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
11.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
12.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
13.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
14.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	100	100	98,65	<b>99,70</b>
15.	МБОУДО ЦДЮТ	99,51	99,68	99,64	<b>99,60</b>
16.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	99,25	100	98,61	<b>99,40</b>
17.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	98,31	100	100	<b>99,30</b>
18.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	98,97	100	98,51	<b>99,30</b>
19.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100	98,13	100	<b>99,30</b>
20.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	98,68	99,34	100	<b>99,20</b>
21.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	98,73	100	98,48	<b>99,20</b>
22.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	99,28	98,55	99,12	<b>99</b>
23.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	97,18	100	100	<b>98,90</b>
24.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	100	98,51	97,37	<b>98,90</b>
25.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	97,22	100	100	<b>98,90</b>
26.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	98,53	98,24	98,99	<b>98,50</b>
27.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,83	97,83	100	<b>98,30</b>
28.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	96,57	98,71	100	<b>98,10</b>
29.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	98,21	97,02	100	<b>98,10</b>
30.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	97,16	97,73	100	<b>98</b>
31.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	97,08	98,25	98,54	<b>97,80</b>
32.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	95,92	98,64	100	<b>97,80</b>
33.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	96,52	98,26	98,44	<b>97,60</b>
34.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	96,1	97,56	99,16	<b>97,30</b>
35.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	97,95	96,25	98,35	<b>97,30</b>
36.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	96,12	98,06	96,55	<b>97</b>
37.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	92,31	100	100	<b>96,90</b>
38.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	96,35	94,89	97,78	<b>96,10</b>
39.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	94,49	95,67	100	<b>96,10</b>
40.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	96,67	95	94,87	<b>95,60</b>
41.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	92,05	98,86	96,08	<b>95,60</b>
42.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО	94,78	94,78	98,54	<b>95,50</b>

	Г.ЩЁЛКИНО				
43.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	94,12	95,29	96,49	<b>95,10</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,04</b>	<b>98,73</b>	<b>99,17</b>	<b>98,54</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Ленинского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 13 образовательных организаций (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составившие 30,23% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 образовательных организаций (МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ОСТАНИНО) или 27,91% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 образовательных организаций (МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ), что составляет 41,86% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» Ленинского района Республики Крым, проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, ниже среднего, неудовлетворительно), можно констатировать, что, уровень доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций Ленинского района Республики Крым составляет 98,54 балла, что соответствует уровню «отлично».

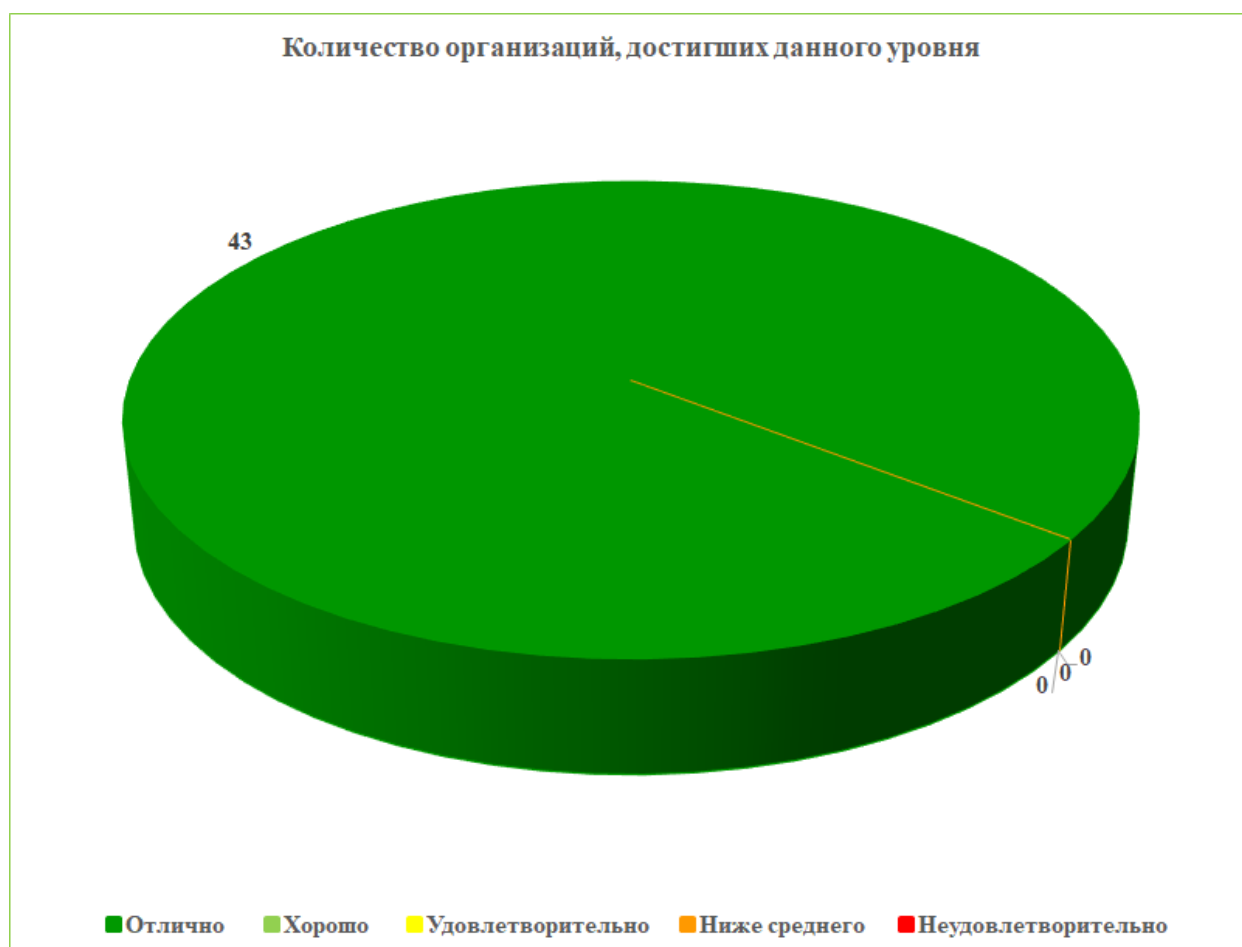
Результаты оценки доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций Ленинского района Республики Крым, представлены в таблице 42.

Таблица 42

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	43
Хорошо	61 - 80	0
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.

Рисунок 23



## **2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определялись в соответствии с распределением образовательных организаций по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Готовность рекомендовать образовательные организации Ленинского района Республики Крым родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100
3.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
4.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
5.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
6.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
7.	МБДОУ С. УВАРОВО	100

8.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
9.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУДО ЦДЮТ	99,51
15.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	99,25
16.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	98,57
17.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	98,03
18.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97,94
19.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	97,83
20.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,83
21.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	97,35
22.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	96,61
23.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	96,57
24.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	96,47
25.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,26
26.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	96,2
27.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	95,83
28.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	95,52
29.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	95,32
30.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	94,88
31.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	94,74
32.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	94,38
33.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	93,49
34.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	93,04
35.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	92,86
36.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	92,52
37.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	91,67
38.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	91,63
39.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	90,29
40.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	89,02
41.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	88,33
42.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	87,59

43.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	85,23
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,16</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) заработали 13 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), что составило 30,23% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 13 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ) или 30,23% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 образовательных организаций (МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ), составивших 39,53% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым составила 96,16 балла из максимального значения в 100 баллов.



«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлена в таблице 44.

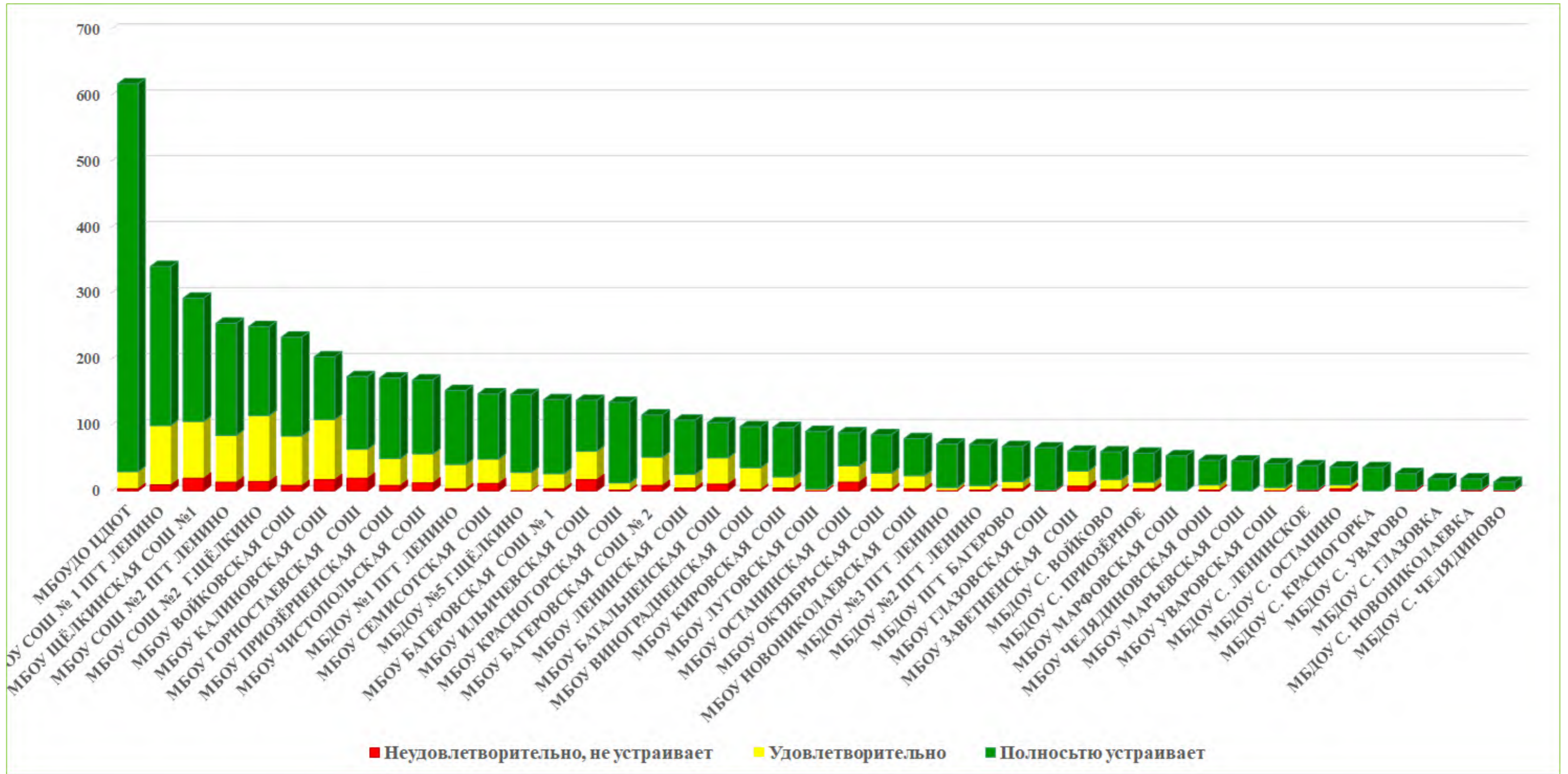
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	617	3	0,49	26	4,21	588	95,30
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	340	9	2,65	90	26,47	241	70,88
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	292	19	6,51	86	29,45	187	64,04
4	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	254	13	5,12	71	27,95	170	66,93
5	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	249	14	5,62	100	40,16	135	54,22
6	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	233	8	3,43	75	32,19	150	64,38
7	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	203	17	8,37	91	44,83	95	46,80
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	173	19	10,98	44	25,43	110	63,58
9	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	171	8	4,68	41	23,98	122	71,35
10	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	168	12	7,14	44	26,19	112	66,67
11	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	152	3	1,97	37	24,34	112	73,68
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	147	11	7,48	37	25,17	99	67,35

13	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	146	0	0	28	19,18	118	80,82
14	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	138	3	2,17	23	16,67	112	81,16
15	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	137	17	12,41	43	31,39	77	56,20
16	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	134	1	0,75	11	8,21	122	91,04
17	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	115	8	6,96	43	37,39	64	55,65
18	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	107	4	3,74	21	19,63	82	76,64
19	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	103	10	9,71	40	38,83	53	51,46
20	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97	2	2,06	33	34,02	62	63,92
21	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	96	4	4,17	17	17,71	75	78,13
22	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	90	0	0	3	3,33	87	96,67
23	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	88	13	14,77	25	28,41	50	56,82
24	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85	3	3,53	24	28,24	58	68,24
25	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	79	3	3,80	20	25,32	56	70,89
26	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	71	0	0	5	7,04	66	92,96
27	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	70	1	1,43	7	10,00	62	88,57
28	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	67	3	4,48	11	16,42	53	79,10
29	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	65	0	0	1	1,54	64	98,46
30	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	60	7	11,67	23	38,33	30	50,00
31	МБДОУ С. ВОЙКОВО	59	2	3,39	15	25,42	42	71,19
32	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	57	3	5,26	10	17,54	44	77,19
33	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	53	0	0	0	0	53	100,00

34	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	46	1	2,17	8	17,39	37	80,43
35	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	0	0	45	100,00
36	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	41	0	0	5	12,20	36	87,80
37	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	38	0	0	2	5,26	36	94,74
38	МБДОУ С. ОСТАНИНО	36	3	8,33	6	16,67	27	75,00
39	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
40	МБДОУ С. УВАРОВО	26	0	0	2	7,69	24	92,31
41	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	0	0	18	100,00
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	18	0	0	2	11,11	16	88,89
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	13	0	0	1	7,69	12	92,31

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ;
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ.

**2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций Ленинского района Республики Крым.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»</b>
1.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
3.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
4.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
5.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
6.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
7.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100
8.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
9.	МБДОУ С. УВАРОВО	100

10.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
11.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУДО ЦДЮТ	99,35
17.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	99,28
18.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	98,73
19.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	98,63
20.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	98,57
21.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	98,51
22.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	98,31
23.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	98,13
24.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97,94
25.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	97,92
26.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	97,85
27.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,83
28.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	97,66
29.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	97,65
30.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	97,64
31.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	97,28
32.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	96,92
33.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	96,47
34.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	96,43
35.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	96,12
36.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	95,52
37.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	94,8
38.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	94,78
39.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	94,78
40.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	94,32
41.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	92,12
42.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	91,97
43.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	91,67
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,84</b>



Максимальное количество баллов (100) заработали 15 образовательных организаций (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составившие 34,88% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получили 11 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ) или 25,58% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 образовательных организаций (МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ), что составило 39,53% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 46.

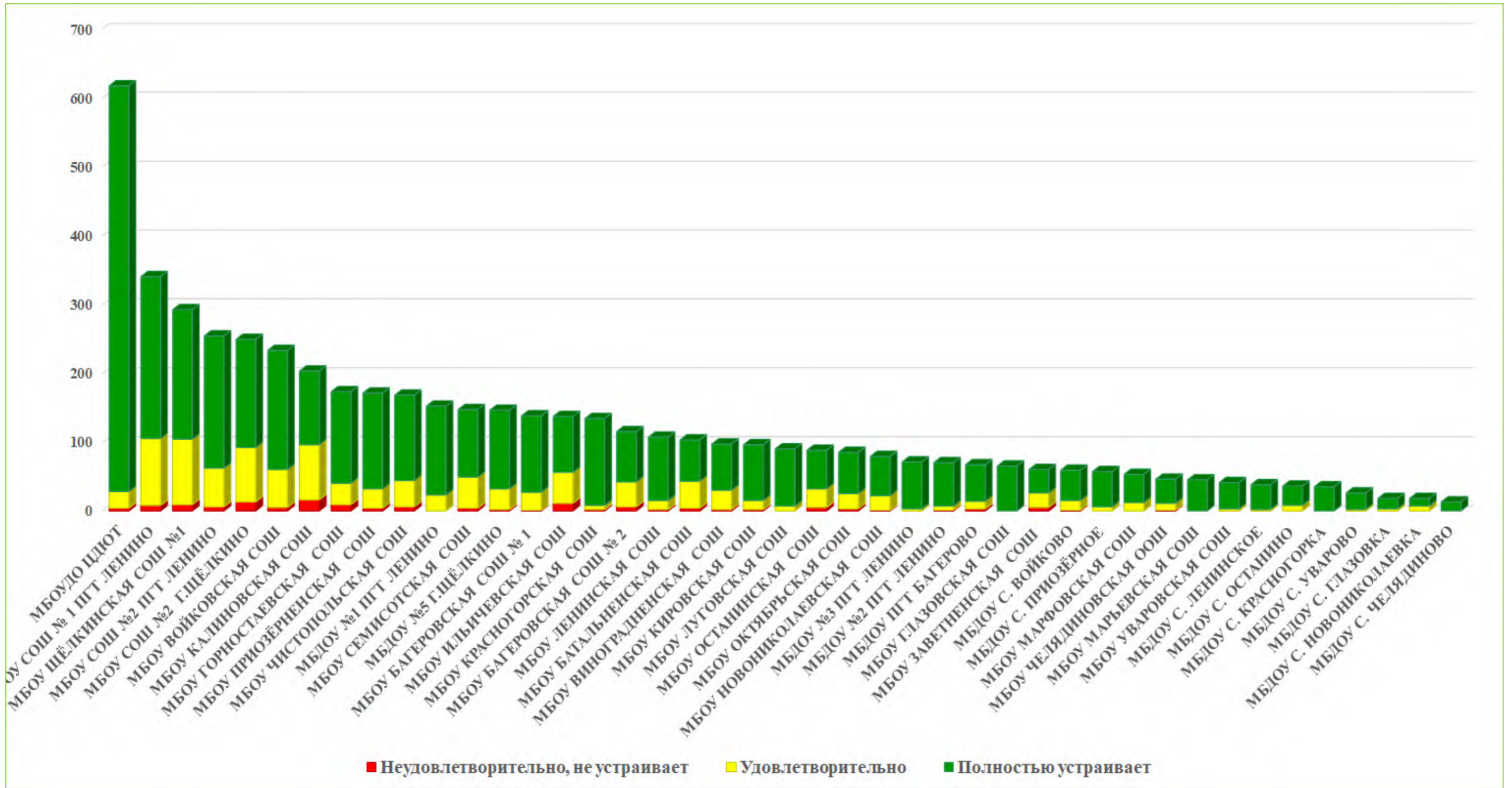
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору  
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского  
района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	617	4	0,65	24	3,89	589	95,46
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	340	8	2,35	97	28,53	235	69,12
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	292	9	3,08	95	32,53	188	64,38
4	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	254	6	2,36	56	22,05	192	75,59
5	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	249	13	5,22	79	31,73	157	63,05
6	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	233	5	2,15	55	23,61	173	74,25
7	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	203	16	7,88	80	39,41	107	52,71
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	173	9	5,20	31	17,92	133	76,88
9	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	171	4	2,34	28	16,37	139	81,29
10	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	168	6	3,57	38	22,62	124	73,81
11	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	152	0	0	23	15,13	129	84,87
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	147	4	2,72	45	30,61	98	66,67
13	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	146	2	1,37	30	20,55	114	78,08
14	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	138	1	0,72	26	18,84	111	80,43

15	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	137	11	8,03	45	32,85	81	59,12
16	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	134	2	1,49	6	4,48	126	94,03
17	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	115	6	5,22	36	31,30	73	63,48
18	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	107	2	1,87	13	12,15	92	85,98
19	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	103	4	3,88	39	37,86	60	58,25
20	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97	2	2,06	28	28,87	67	69,07
21	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	96	2	2,08	13	13,54	81	84,38
22	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	90	0	0	7	7,78	83	92,22
23	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	88	5	5,68	27	30,68	56	63,64
24	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85	3	3,53	22	25,88	60	70,59
25	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	79	1	1,27	21	26,58	57	72,15
26	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	71	0	0	3	4,23	68	95,77
27	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	70	1	1,43	6	8,57	63	90,00
28	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	67	3	4,48	11	16,42	53	79,10
29	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	65	0	0	0	0	65	100,00
30	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	60	5	8,33	21	35,00	34	56,67
31	МБДОУ С. ВОЙКОВО	59	1	1,69	14	23,73	44	74,58
32	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	57	0	0	6	10,53	51	89,47
33	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	53	0	0	12	22,64	41	77,36
34	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	46	1	2,17	10	21,74	35	76,09

35	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	0	0	45	100,00
36	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	41	0	0	3	7,32	38	92,68
37	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	38	0	0	2	5,26	36	94,74
38	МБДОУ С. ОСТАНИНО	36	0	0	8	22,22	28	77,78
39	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
40	МБДОУ С. УВАРОВО	26	0	0	2	7,69	24	92,31
41	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	3	16,67	15	83,33
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	18	0	0	7	38,89	11	61,11
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	13	0	0	0	0	13	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. ОСТАНИНО;
- МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ.

**2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	100
2.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	100
3.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100
4.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100
5.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100
6.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100
7.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100
8.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	100

9.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	100
10.	МБДОУ С. УВАРОВО	100
11.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100
12.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	100
13.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУДО ЦДЮТ	99,84
20.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	99,32
21.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	99,25
22.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	98,97
23.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	98,96
24.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	98,51
25.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	98,31
26.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	98,26
27.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	98,05
28.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	97,94
29.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,83
30.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	97,66
31.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	97,65
32.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	97,62
33.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	97,59
34.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	97,47
35.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	97,42
36.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	97,28
37.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	97,08
38.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	96,93
39.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	96,59
40.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	96,46
41.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	95,45
42.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	95,15
43.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И.	93,33



	КОСТЫРИНОЙ	
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,58</b>

Максимальное количество баллов (100) заработали 18 образовательных организаций (МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), что составило 41,86% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ) или 11,63% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 образовательных организаций (МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ), что составляет 46,51% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым представлены в таблице 48.

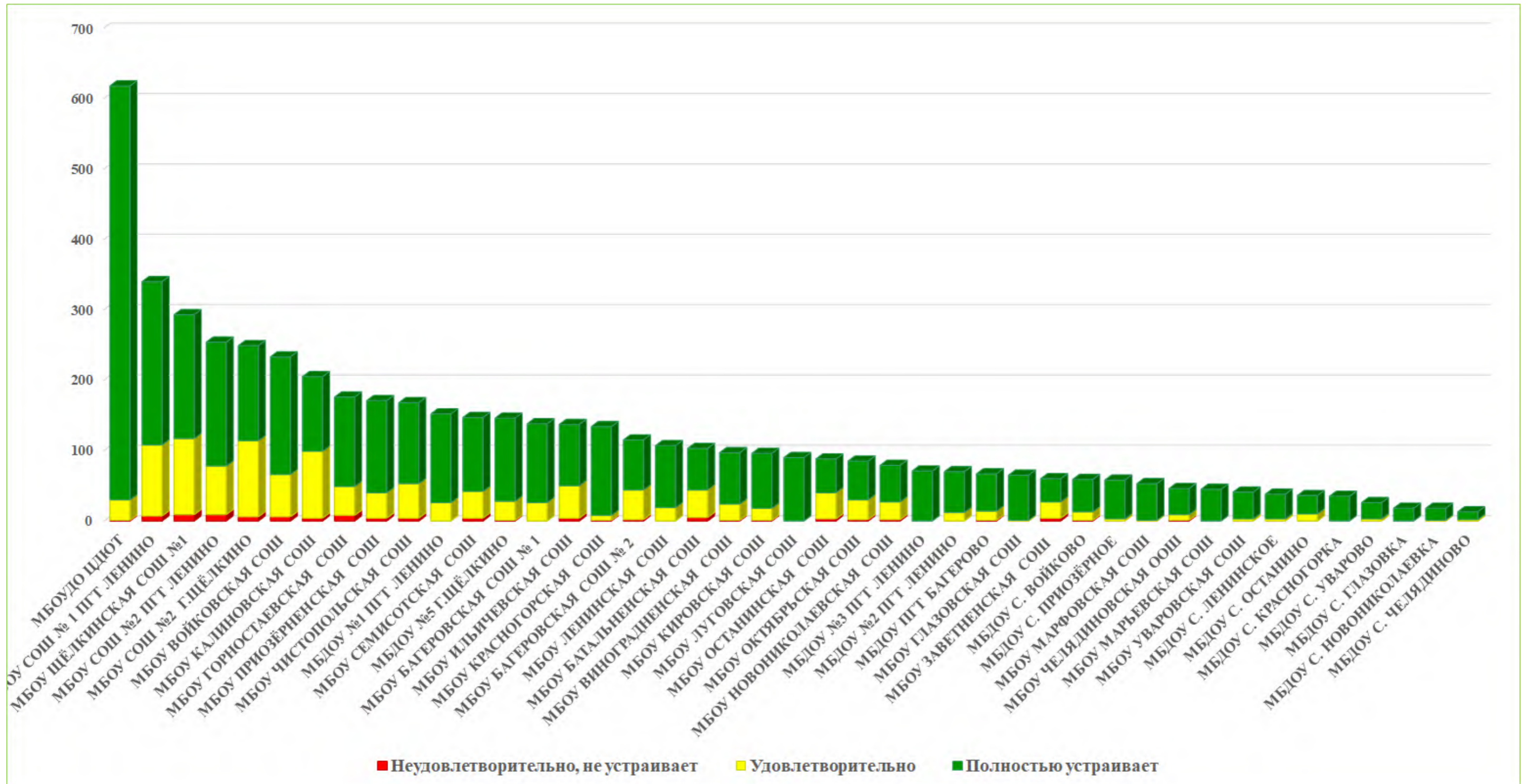
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	618	1	0,16	29	4,69	588	95,15
2	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	340	7	2,06	101	29,71	232	68,24
3	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	293	9	3,07	108	36,86	176	60,07
4	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	254	9	3,54	69	27,17	176	69,29
5	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	249	6	2,41	108	43,37	135	54,22
6	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	233	6	2,58	60	25,75	167	71,67
7	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	205	4	1,95	95	46,34	106	51,71
8	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	176	8	4,55	41	23,30	127	72,16
9	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	171	4	2,34	36	21,05	131	76,61
10	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	168	4	2,38	49	29,17	115	68,45
11	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	152	0	0	26	17,11	126	82,89
12	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	147	4	2,72	38	25,85	105	71,43
13	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	146	1	0,68	27	18,49	118	80,82

14	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	138	0	0	26	18,84	112	81,16
15	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	137	4	2,92	46	33,58	87	63,50
16	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	134	1	0,75	7	5,22	126	94,03
17	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	115	2	1,74	42	36,52	71	61,74
18	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	107	0	0	19	17,76	88	82,24
19	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	103	5	4,85	39	37,86	59	57,28
20	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97	1	1,03	23	23,71	73	75,26
21	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	96	1	1,04	17	17,71	78	81,25
22	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	90	0	0	0	0	90	100,00
23	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	88	3	3,41	37	42,05	48	54,55
24	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	85	2	2,35	28	32,94	55	64,71
25	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	79	2	2,53	25	31,65	52	65,82
26	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	71	0	0	0	0	71	100,00
27	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	70	0	0	12	17,14	58	82,86
28	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	67	1	1,49	13	19,40	53	79,10
29	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	65	0	0	1	1,54	64	98,46
30	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	60	4	6,67	23	38,33	33	55,00
31	МБДОУ С. ВОЙКОВО	59	1	1,69	12	20,34	46	77,97
32	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	58	0	0	3	5,17	55	94,83
33	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	53	0	0	1	1,89	52	98,11

34	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	46	1	2,17	8	17,39	37	80,43
35	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	45	0	0	0	0	45	100,00
36	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	41	0	0	3	7,32	38	92,68
37	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	38	0	0	3	7,89	35	92,11
38	МБДОУ С. ОСТАНИНО	36	0	0	10	27,78	26	72,22
39	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	35	0	0	0	0	35	100,00
40	МБДОУ С. УВАРОВО	26	0	0	3	11,54	23	88,46
41	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	18	0	0	0	0	18	100,00
42	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	18	0	0	1	5,56	17	94,44
43	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	13	0	0	2	15,38	11	84,62

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА;
- МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО;
- МБДОУ С. ГЛАЗОВКА;
- МБДОУ С. КРАСНОГОРКА;
- МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ;
- МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА;
- МБДОУ С. ОСТАНИНО;
- МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ;
- МБДОУ С. УВАРОВО;
- МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ.

**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 49.

Таблица 49.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	100	100	100	100
2.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	100	100	100	100
3.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	100	100	100	100
4.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	100	100	100	100
5.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	100	100	100	100
6.	МБДОУ С. УВАРОВО	100	100	100	100
7.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	100	100	100	100
8.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100	100	100	100
9.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	100	100	100	100
10.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	100	100	100	100

11.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
12.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
13.	МБОУДО ЦДЮТ	99,51	99,35	99,84	<b>99,60</b>
14.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	98,03	100	100	<b>99,40</b>
15.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	100	98,63	99,32	<b>99,40</b>
16.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	98,57	98,57	100	<b>99,30</b>
17.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	97,83	99,28	100	<b>99,20</b>
18.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	99,25	98,51	99,25	<b>99,10</b>
19.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	97,94	97,94	98,97	<b>98,50</b>
20.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,26	98,13	100	<b>98,50</b>
21.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	94,74	100	100	<b>98,40</b>
22.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	96,61	98,31	98,31	<b>97,80</b>
23.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	95,83	97,92	98,96	<b>97,80</b>
24.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,83	97,83	97,83	<b>97,80</b>
25.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	97,35	97,65	97,94	<b>97,70</b>
26.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	91,67	100	100	<b>97,50</b>
27.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	96,57	97,85	97,42	<b>97,30</b>
28.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	96,2	98,73	97,47	<b>97,30</b>
29.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	96,47	96,47	97,65	<b>97,10</b>
30.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	95,52	95,52	98,51	<b>97</b>
31.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	95,32	97,66	97,66	<b>97</b>
32.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	94,88	97,64	96,46	<b>96,20</b>
33.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	94,38	94,78	97,59	<b>96,10</b>
34.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	93,04	94,78	98,26	<b>96</b>
35.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	92,86	96,43	97,62	<b>96</b>
36.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	92,52	97,28	97,28	<b>95,90</b>
37.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	93,49	96,92	96,93	<b>95,90</b>
38.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	91,63	92,12	98,05	<b>94,90</b>
39.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	90,29	96,12	95,15	<b>93,90</b>
40.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	89,02	94,8	95,45	<b>93,40</b>
41.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ	87,59	91,97	97,08	<b>93,20</b>
42.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	85,23	94,32	96,59	<b>92,70</b>
43.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	88,33	91,67	93,33	<b>91,50</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,16</b>	<b>97,84</b>	<b>98,58</b>	<b>97,71</b>



Максимальное количество баллов (100) заработали 12 образовательных организаций (МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ), составившие 27,91% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получили 12 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ) или 27,91% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 образовательных организаций (МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ), что составляет 44,19% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по уровням предоставления образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, ниже среднего, неудовлетворительно) по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации», можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому, темно-зеленому уровню (среднее значение показателя – 97,71 балла).

Результаты оценки удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации Ленинского района Республики Крым, представлены в таблице 50.

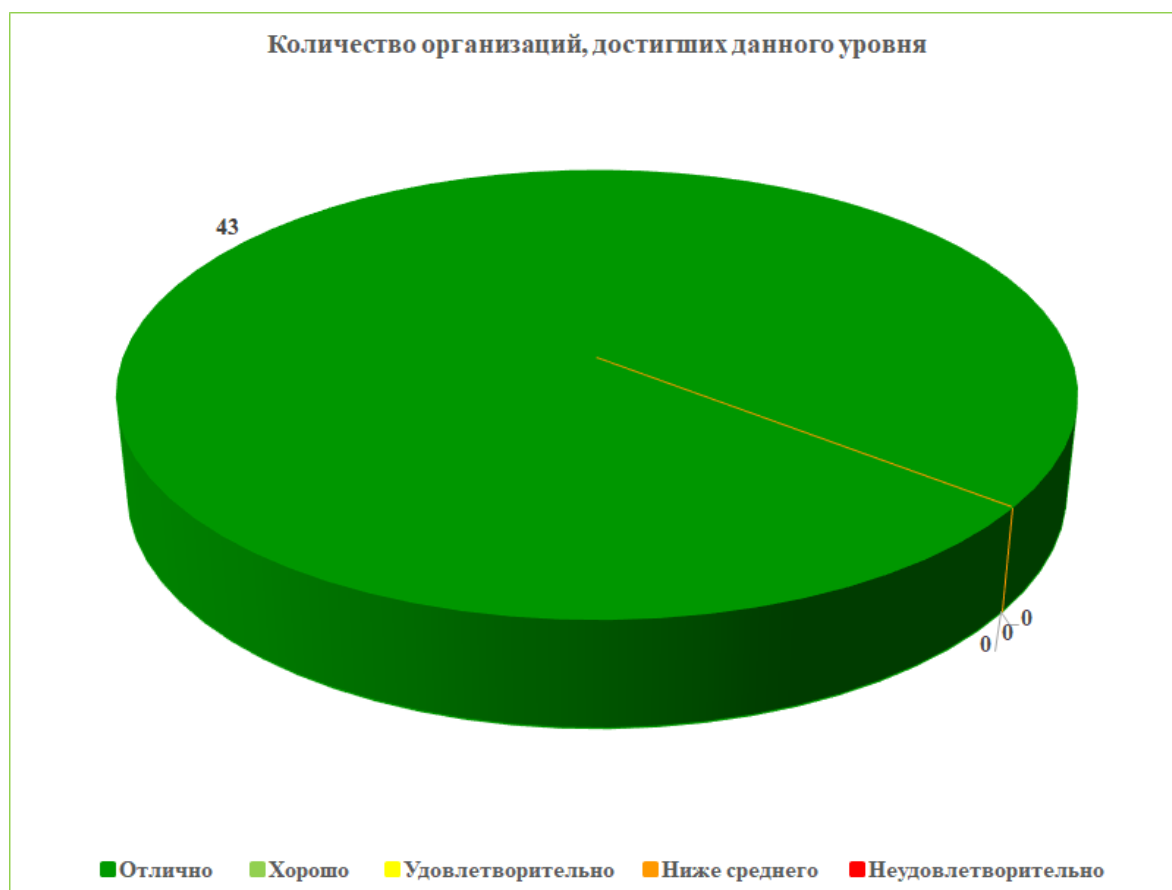
Таблица 50.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
Отлично	81 и выше	43
Хорошо	61 - 80	0
Удовлетворительно	40 - 60	0
Ниже среднего	20-39	0
Неудовлетворительно	0-19	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым.**



### III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Ленинского района Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Ленинского района Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 51.

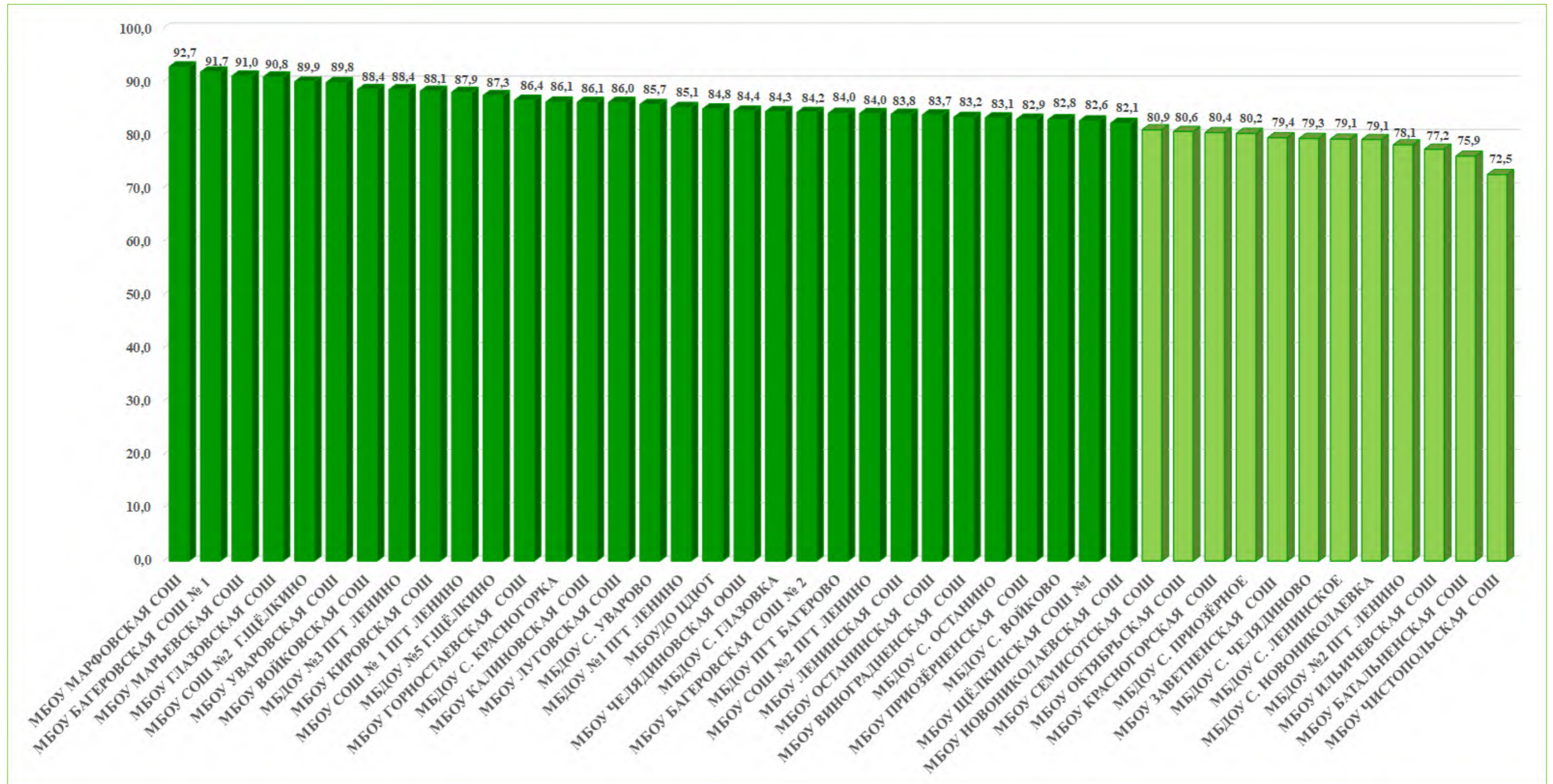
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ	99,43	100	64	100	100	<b>92,69</b>
2.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА	99,55	88,91	72	99	99,2	<b>91,73</b>
3.	МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ	92,91	90	72	100	100	<b>90,98</b>
4.	МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ	100	100	54	100	100	<b>90,8</b>
5.	МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО	94,31	92,97	70,75	95,5	96,1	<b>89,93</b>
6.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	96,82	100	52	100	100	<b>89,76</b>
7.	МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ	91,46	83,35	72	98,1	97,3	<b>88,44</b>
8.	МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО	99,15	100	44	98,9	100	<b>88,41</b>
9.	МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ	99,76	77,4	66	99,7	97,8	<b>88,13</b>
10.	МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО	96,67	94,71	52	98,5	97,7	<b>87,92</b>
11.	МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО	96,29	94,86	46	100	99,4	<b>87,31</b>

12.	МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ	87,29	97,16	56,29	98	93,4	<b>86,43</b>
13.	МБДОУ С. КРАСНОГОРКА	92,47	100	38	100	100	<b>86,09</b>
14.	МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ	94,83	81,22	62	97,3	94,9	<b>86,05</b>
15.	МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ	96,77	79,44	54	100	100	<b>86,04</b>
16.	МБДОУ С. УВАРОВО	85,26	95	48	100	100	<b>85,65</b>
17.	МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО	97,74	85,07	44	99,2	99,4	<b>85,08</b>
18.	МБОУДО ЦДЮТ	99,68	79,11	46	99,6	99,6	<b>84,8</b>
19.	МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ	97,5	82,39	46	98,3	97,8	<b>84,4</b>
20.	МБДОУ С. ГЛАЗОВКА	99,15	90	32,4	100	100	<b>84,31</b>
21.	МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА	89,15	83,48	54,5	97,6	96	<b>84,15</b>
22.	МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО	90,77	94,78	38,5	98,9	97	<b>83,99</b>
23.	МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО	91,55	86,06	49,86	96,1	96,2	<b>83,95</b>
24.	МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ	91,08	78,13	52	99,3	98,5	<b>83,8</b>
25.	МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ	91,53	78,64	60	95,6	92,7	<b>83,69</b>
26.	МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ	99,68	76,39	42,25	99,3	98,5	<b>83,22</b>
27.	МБДОУ С. ОСТАНИНО	96,26	83,06	40	98,9	97,5	<b>83,14</b>
28.	МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ	97,77	84,74	37,09	97,8	97	<b>82,88</b>
29.	МБДОУ С. ВОЙКОВО	91,34	87,46	38	99,3	97,8	<b>82,78</b>
30.	МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1	92,45	93,34	33,82	97,3	95,9	<b>82,56</b>
31.	МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ	91,89	76,2	46	99,2	97,3	<b>82,12</b>
32.	МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ	95	81,84	33,86	97,8	95,9	<b>80,88</b>
33.	МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ	95,66	62,94	52	95,1	97,1	<b>80,56</b>
34.	МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ	93,64	79,63	30	99,4	99,1	<b>80,35</b>
35.	МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ	92,61	90	20	100	98,4	<b>80,2</b>
36.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ	96,48	79,17	34,25	95,6	91,5	<b>79,4</b>
37.	МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО	91,36	100	8	96,9	100	<b>79,25</b>
38.	МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ	97,59	90	8	100	100	<b>79,12</b>
39.	МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА	97,31	90	8	100	100	<b>79,06</b>
40.	МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО	93,72	59,29	38	100	99,3	<b>78,06</b>
41.	МБОУ ИЛЬЧИВСКАЯ СОШ	87,12	73,07	36,7	96,1	93,2	<b>77,24</b>
42.	МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ	91,71	77,09	20	97	93,9	<b>75,94</b>
43.	МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ	93,89	66,43	8	98,1	96	<b>72,48</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>94,57</b>	<b>85,66</b>	<b>43,73</b>	<b>98,54</b>	<b>97,71</b>	<b>84,04</b>

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций Ленинского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 43 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Ленинского района Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Ленинского района Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходится с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Ленинского района Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 88,32 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 94,88 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,03 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 94,57 балла из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

• 29 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не являются владельцами доменного имени своего официального сайта;



- системы управления официальными сайтами 25 образовательных организаций, участвующих в НОК УООД, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах);
- на официальных сайтах 6 образовательных организаций отсутствует защищённое соединение (SSL);
- на сайтах 6 образовательных организаций находится не работающая строка поиска информации;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 6 образовательных организаций;
- на официальных сайтах 13 образовательных организаций отсутствует визуализация электронной подписи (пиктограмма);
- на сайтах 10 образовательных организаций визуализация на сайте электронной подписи (пиктограммы) не соответствует действующему законодательству;
- на всех официальных сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД размещены документы не в виде электронного документа, а в виде электронного образа документа (сканированные документы);
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 20 образовательных организаций.

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

➤ Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»:

- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений;

- Подраздел «Образование»:
  - сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
  - сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;
  - сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
  - сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;
  - сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
  - сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
  - сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
  - сведения об общей численности обучающихся;
  - сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме.
- Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»:
  - ученая степень;
  - ученое звание.
- Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»:
  - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

- Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся»:
  - информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии);
  - информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии).
- Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»:
  - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.
- Подраздел «Платные образовательные услуги»:
  - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО.
- Подраздел «Документы»:
  - режим занятий обучающихся;
  - формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
  - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

- Подраздел «Организация питания в образовательной организации»:
  - форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 78,37 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 92,94 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 85,66 балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 14,88 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 40,47 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 74,13 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 43,73 балла из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- в 31 образовательной организации входные группы не оборудованы пандусами;
- в 35 образовательных организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- расширенные дверные проёмы отсутствуют в зданиях 41 образовательной организации;

- у 42 образовательных организаций отсутствуют сменные кресла-коляски;

- официальные сайты 8 образовательных организаций не имеют альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 27 образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют в зданиях 36 образовательных организаций;

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 41 образовательной организации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля отсутствует в 42 образовательных организациях;

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 15 образовательных организациях.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 98,04 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 98,73 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,17 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,54 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 96,16 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 97,84 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 98,58 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 97,71 балла из 100 возможных.

### 3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций (МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. УВАРОВО) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить передачу права владения доменным именем сайта от частного лица к образовательной организации (МБОУ СОШ №2 ИМ. Л.П. ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ);

4. Обеспечить официальные сайты 25 образовательных организаций, участвовавших в НОК УООД, sms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств (МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1).

5. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательной организации (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ) в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

6. Документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательными организациями, разместить на сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» 25 образовательным организациям (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. УВАРОВО);



7. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ и МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО.

8. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах 20 образовательных организаций (МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. УВАРОВО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1).

9. Всем образовательным организациям Ленинского района Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ);

10. Всем образовательным организациям Ленинского района Республики Крым (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРФОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ОСТАНИНО, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУДО ЦДЮТ), принявшим участие в НОК УООД,

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

11. Всем образовательным организациям Ленинского района Республики Крым (МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 2 ИМ. АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА, МБОУ КАЛИНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ С. ГЛАЗОВКА, МБДОУ С. УВАРОВО, МБОУ БАГЕРОВСКАЯ СОШ № 1 ИМ. В.А. ЧЕРНОРЕЗА, МБОУ ВОЙКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЛАЗОВСКАЯ СОШ, МБОУ КИРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛУГОВСКАЯ СОШ, МБОУ МАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОСТАНИНСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ №2 ИМ.Л.П.ШВЕДЧЕНКО Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ №5 Г.ЩЁЛКИНО, МБДОУ ПГТ БАГЕРОВО, МБОУ ВИНОГРАДНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ГОРНОСТАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВНИКОЛАЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ОКТЯБРЬСКАЯ СОШ, МБОУ СОШ № 1 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ СОШ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕЛЯДИНОВСКАЯ ООШ, МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ №1 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №2 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ №3 ПГТ ЛЕНИНО, МБДОУ С. ВОЙКОВО, МБДОУ С. КРАСНОГОРКА, МБДОУ С. ЛЕНИНСКОЕ, МБДОУ С. НОВНИКОЛАЕВКА, МБДОУ С. ПРИОЗЁРНОЕ, МБДОУ С. ЧЕЛЯДИНОВО, МБОУ БАТАЛЬНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СОШ ИМ.Т.И. КОСТЫРИНОЙ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИОЗЁРНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧИСТОПОЛЬСКАЯ СОШ, МБОУ ЩЁЛКИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ КРАСНОГОРСКАЯ СОШ, МБОУ СЕМИСОТСКАЯ СОШ), принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

#### **РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

#### **УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.